Индивидуальный предприниматель
Зыкова Любовь Геннадьевна
ИНН 253902304000, ОГРНИП 320253600062102

Публичная оферта на оказание услуг

Редакция от 19 октября 2026 года

1. Общие положения

1.1. Индивидуальный предприниматель Зыкова Любовь Геннадьевна, ИНН 253902304000, ОГРНИП 320253600062102, именуемая в дальнейшем «Исполнитель», размещает настоящую публичную оферту и предлагает любому физическому лицу, индивидуальному предпринимателю или юридическому лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик», заключить договор возмездного оказания информационно-консультационных онлайн-услуг на условиях настоящей Оферты.
1.2. Настоящая публичная оферта (далее - «Оферта») является официальным предложением Исполнителя заключить договор на оказание информационно-консультационных онлайн-услуг на условиях, изложенных в настоящей Оферте, в соответствии со статьями 435 и 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.
1.3. Оферта распространяется на все информационно-консультационные продукты Исполнителя, включая курсы, программы, модули, отдельные информационные материалы, пакеты продуктов, клубные форматы, индивидуальное обучение и иные услуги, которые Исполнитель предлагает к приобретению на своих официальных информационных ресурсах.
1.4. Перечень продуктов, их наименование, содержание, стоимость, срок предоставления доступа, состав материалов, количество и формат мероприятий, наличие обратной связи, сопровождения, доступа к клубу, ИИ-куратору и иных составляющих определяется Исполнителем отдельно для каждого продукта и/или тарифа и доводится до сведения Заказчика до момента оплаты.
1.5. Информация о конкретном продукте и/или тарифе, размещённая на официальном сайте Исполнителя, странице соответствующего продукта, странице оплаты, в личном кабинете, в информационном сообщении Исполнителя либо предоставленная Заказчику иным способом до момента оплаты, является неотъемлемой частью условий заключаемого с Заказчиком договора в соответствующей части.
1.6. Для каждого конкретного заказа существенное значение имеют сведения о выбранном Заказчиком продукте и/или тарифе, его стоимости, составе, сроке доступа и иных условиях, отображённые Заказчику непосредственно перед совершением оплаты.
1.7. Акцептом настоящей Оферты является совершение Заказчиком действий, свидетельствующих о принятии её условий, в том числе полной или частичной оплаты выбранного продукта, тарифа или отдельной услуги, если такая форма оплаты предусмотрена Исполнителем.
1.8. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации совершение Заказчиком действий по акцепту настоящей Оферты признаётся заключением договора между Исполнителем и Заказчиком на условиях настоящей Оферты и условий выбранного Заказчиком продукта и/или тарифа.
1.9. Договор считается заключённым с момента поступления оплаты в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, если иной момент заключения договора прямо не установлен условиями соответствующего продукта.
1.10. Совершая акцепт настоящей Оферты, Заказчик подтверждает, что до момента оплаты:
1.10.1. ознакомился с настоящей Офертой;
1.10.2. ознакомился с описанием выбранного продукта и/или тарифа;
1.10.3. ознакомился со стоимостью выбранного продукта и/или тарифа;
1.10.4. ознакомился с установленным для выбранного продукта сроком и способом предоставления доступа;

1.10.5. ознакомился с составом услуг и материалов, входящих в выбранный продукт и/или тариф;
1.10.6. получил необходимую информацию о порядке оплаты и предоставления доступа;
1.10.7. согласен со всеми условиями настоящей Оферты и условиями выбранного продукта и/или тарифа;
1.10.8. понимает содержание приобретаемой услуги и её информационно-консультационный характер;
1.10.9. обязуется соблюдать условия настоящей Оферты и правила использования предоставленных материалов.
1.11. Заказчик гарантирует достоверность сведений, предоставленных Исполнителю при оформлении заказа, оплате и получении доступа к продукту, и несёт ответственность за последствия предоставления недостоверных или неполных сведений в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
1.12. Заказчик подтверждает, что самостоятельно оценивает необходимость приобретения соответствующего продукта, его содержание, формат, объём и соответствие собственным целям и ожиданиям до момента оплаты.
1.13. Исполнитель не гарантирует достижение Заказчиком какого-либо конкретного результата в результате использования материалов или участия в мероприятиях, поскольку такой результат зависит, в том числе, от действий самого Заказчика, его индивидуальных обстоятельств, исходных знаний, навыков, применяемых им решений и иных обстоятельств, находящихся вне контроля Исполнителя.
1.14. Если содержание продукта связано с инвестициями, ценными бумагами, опционами, облигациями, финансовыми рынками, управлением рисками или иными финансовыми инструментами, предоставляемая информация носит информационный и образовательный характер и сама по себе не является гарантией получения дохода, сохранения капитала либо отсутствия убытков.
1.15. Исполнитель не принимает на себя обязательств по достижению Заказчиком определённого финансового, инвестиционного, профессионального, личного или иного результата, если соответствующее обязательство прямо не предусмотрено условиями конкретного продукта и не противоречит законодательству Российской Федерации.
1.16. Ожидания Заказчика относительно содержания, формата, продолжительности, результата или иных характеристик продукта не могут изменять предмет и объём обязательств Исполнителя, определённых настоящей Офертой и условиями выбранного продукта и/или тарифа.
1.17. Критерием исполнения Исполнителем обязательств является предоставление Заказчику предусмотренного выбранным продуктом объёма доступа, материалов и иных услуг в порядке и сроки, установленные настоящей Офертой и условиями соответствующего продукта и/или тарифа.
1.18. Само по себе неиспользование Заказчиком предоставленного доступа, непросмотр материалов, непрослушивание записей, отсутствие на онлайн-мероприятиях, непредоставление домашних заданий либо отказ от использования предусмотренных тарифом возможностей не свидетельствуют о непредоставлении Исполнителем соответствующей услуги, если доступ или возможность получения соответствующей услуги были надлежащим образом предоставлены Заказчику.
1.19. Исполнитель вправе использовать для предоставления услуг сайт, Telegram, сторонние образовательные и информационные платформы, сервисы видеоконференций, сервисы рассылок, платёжные системы и иные технические средства и сервисы.
1.20. Если отдельные положения описания конкретного продукта и/или тарифа устанавливают специальные условия, отличающиеся от общих условий настоящей Оферты, такие специальные условия применяются к соответствующему продукту в части, не противоречащей императивным требованиям законодательства Российской Федерации.
1.21. Все продукты и тарифы, доступные для приобретения, могут отличаться по составу, стоимости, сроку доступа, формату предоставления материалов, наличию обратной связи, сопровождения, вебинаров, клуба, ИИ-куратора и иных элементов.
1.22. Исполнитель вправе изменять состав, стоимость и условия новых продуктов и/или тарифов до момента их оплаты Заказчиком. Такие изменения не распространяются на уже заключённые договоры, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.
1.23. Новые продукты, дополнительные материалы, новые модули, обновления и иные предложения, созданные Исполнителем после заключения договора, не считаются входящими в ранее

приобретённый Заказчиком продукт или пакет, если Исполнитель прямо не указал иное в условиях соответствующего предложения.
1.24. При приобретении пакета, включающего несколько продуктов, состав такого пакета определяется перечнем продуктов, указанным в условиях соответствующего предложения на дату заключения договора. В частности, если Заказчиком приобретается пакет «Всё включено», под «всей линейкой» понимаются продукты, прямо включённые в состав данного предложения на дату его приобретения.
1.25. Предоставление Заказчику дополнительных материалов, бонусов, специальных предложений, подарков или иных возможностей, прямо не включённых в оплаченный тариф, осуществляется по усмотрению Исполнителя и, если иное прямо не указано Исполнителем, не изменяет предмет и стоимость оплаченного продукта.
1.26. Настоящая Оферта действует до момента её отзыва или публикации Исполнителем новой редакции. К договору применяется редакция Оферты, действовавшая на момент её акцепта, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.
1.27. Если какое-либо положение настоящей Оферты будет признано недействительным или неприменимым, это не влечёт недействительности остальных положений Оферты, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.
1.28. Совершая акцепт настоящей Оферты, Заказчик подтверждает своё намерение заключить договор именно с Индивидуальным предпринимателем Зыковой Любовью Геннадьевной, ИНН 253902304000, ОГРНИП 320253600062102, а также подтверждает, что ознакомлен с реквизитами Исполнителя, указанными в настоящей Оферте и/или платёжной форме.
1.29. Если Заказчик не согласен с настоящей Офертой либо с условиями выбранного продукта и/или тарифа, он должен воздержаться от совершения действий, являющихся акцептом настоящей Оферты.

2. Термины и определения

2.1. Оферта - настоящий документ, являющийся публичным предложением Исполнителя заключить договор на условиях, изложенных в настоящей Оферте.
2.2. Исполнитель - индивидуальный предприниматель Зыкова Любовь Геннадьевна, ИНН 253902304000, ОГРНИП 320253600062102, оказывающий услуги в соответствии с настоящей Офертой.
2.3. Заказчик - физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, принявшее условия настоящей Оферты в установленном ею порядке и являющееся заказчиком соответствующего продукта или услуги.
2.4. Договор - договор возмездного оказания услуг, заключенный между Исполнителем и Заказчиком посредством акцепта настоящей Оферты.
2.5. Акцепт - полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей Оферты путем совершения действий, предусмотренных Офертой, в том числе оплаты выбранного продукта или тарифа.
2.6. Продукт - отдельный информационный, образовательный, консультационный или иной цифровой продукт Исполнителя, предлагаемый Заказчику на условиях, опубликованных Исполнителем до момента оплаты.
2.7. Услуги - действия Исполнителя по предоставлению Заказчику предусмотренного выбранным продуктом объема доступа к материалам, занятиям, записям, консультационным и иным предусмотренным продуктом возможностям.
2.8. Курс - структурированный комплекс информационных и/или образовательных материалов, занятий, записей, практических заданий и иных элементов, объединенных общей тематикой и предоставляемых Заказчику на условиях соответствующего продукта.
2.9. Программа - совокупность тематических блоков, модулей, занятий и материалов, предусмотренных конкретным продуктом.
2.10. Модуль - самостоятельная тематическая часть курса или программы, которая может приобретаться отдельно либо входить в состав другого продукта в соответствии с его условиями.
2.11. Блок - отдельная содержательная часть курса, программы или иного продукта, объединяющая материалы по определенной теме.

2.12. Материалы - предоставляемые Заказчику в электронной форме видеозаписи, аудиозаписи, тексты, презентации, документы, таблицы, инструкции, методические материалы, практические задания, дополнительные материалы, ссылки и иные информационные объекты, входящие в состав соответствующего продукта.
2.13. Записи - ранее созданные и предоставляемые Заказчику видеозаписи, аудиозаписи, вебинаров, занятий, разборов и иных мероприятий, входящие в состав соответствующего продукта.
2.14. Онлайн-занятие - занятие или иное мероприятие, проводимое Исполнителем в режиме реального времени с использованием сети Интернет и соответствующих технических средств.
2.15. Вебинар - онлайн-мероприятие информационного, образовательного или консультационного характера, проводимое в формате, установленном Исполнителем или условиями конкретного продукта.
2.16. Обратная связь - предусмотренная условиями конкретного продукта возможность получения Заказчиком комментариев, ответов, проверки заданий, разбора вопросов или иной коммуникации со стороны Исполнителя, куратора либо привлеченного специалиста.
2.17. Куратор - лицо, привлеченное Исполнителем для информационного или организационного сопровождения Заказчиков в рамках продукта, если наличие куратора предусмотрено соответствующим тарифом.
2.18. AI-куратор - программный или иной автоматизированный сервис на основе технологий искусственного интеллекта, предоставляемый в рамках соответствующего продукта для информационного сопровождения Заказчика. AI-куратор не является человеком, медицинским, финансовым, юридическим или иным профессиональным консультантом, если иное прямо не установлено условиями соответствующего продукта.
2.19. Тариф - конкретный вариант приобретения продукта, отличающийся от других вариантов стоимостью, сроком доступа, составом материалов, объемом сопровождения, наличием обратной связи и/или иными условиями.
2.20. Стоимость продукта - денежная сумма, подлежащая оплате Заказчиком за выбранный продукт или тариф в размере, указанном Исполнителем на момент оформления Заказа.
2.21. Заказ - оформленное Заказчиком намерение приобрести конкретный продукт или тариф на условиях, опубликованных Исполнителем.
2.22. Страница продукта - размещенная Исполнителем информационная страница, содержащая сведения о соответствующем продукте, в том числе его наименование, описание, содержание, стоимость, срок доступа, тарифы и иные условия.
2.23. Сайт Исполнителя - интернет-ресурсы, доменные имена и иные принадлежащие либо используемые Исполнителем интернет-площадки, на которых размещается информация о продуктах и услугах Исполнителя.
2.24. Личный кабинет - персонализированная область электронной информационной системы, доступная Заказчику после регистрации и/или предоставления доступа и предназначенная для получения приобретенных продуктов и материалов.
2.25. Доступ - предоставленная Заказчику техническая возможность ознакомиться с материалами, занятиями, записями и иными элементами оплаченного продукта в пределах выбранного тарифа.
2.26. Срок доступа - установленный соответствующим продуктом период, в течение которого Заказчик имеет техническую возможность пользоваться предоставленным ему доступом к продукту.
2.27. Бессрочный доступ - предоставление доступа без заранее установленной календарной даты его окончания, если такой доступ предусмотрен выбранным тарифом. Бессрочный доступ не означает гарантии постоянного функционирования конкретной технической платформы или неизменности технического способа предоставления доступа.
2.28. Клуб - дополнительный формат информационного, образовательного или коммуникационного сопровождения, предоставляемый в рамках соответствующего продукта или тарифа на установленный условиями такого продукта период.
2.29. Индивидуальное обучение - формат оказания услуг, предусматривающий персональное взаимодействие Исполнителя с Заказчиком в объеме и на условиях, установленных соответствующим предложением.

2.30. Пакет - совокупность нескольких продуктов, курсов, модулей, услуг или иных элементов, объединенных Исполнителем в единое предложение и приобретаемых Заказчиком на условиях соответствующего тарифа.
2.31. Бонус - дополнительный материал, продукт, доступ, мероприятие или иная возможность, предоставляемая Заказчику без отдельной оплаты в соответствии с условиями конкретного предложения.
2.32. Платформа - используемый Исполнителем сайт, программный сервис, информационная система, мессенджер, видеосервис или иная цифровая среда, посредством которой предоставляются услуги, материалы или доступ.
2.33. Продамус - платежный сервис, используемый Исполнителем для организации приема платежей от Заказчиков. Условия и технический порядок проведения платежа определяются также правилами соответствующего платежного сервиса.
2.34. Официальные информационные каналы Исполнителя - сайт Исполнителя, страницы продуктов, личный кабинет, электронная почта, официальные аккаунты и каналы в мессенджерах и социальных сетях, а также иные ресурсы, прямо указанные Исполнителем в качестве официальных.
2.35. Электронное взаимодействие - обмен информацией между Исполнителем и Заказчиком посредством электронной почты, мессенджеров, личного кабинета, сайта, иных цифровых сервисов и технических средств связи.
2.36. Учетная запись - совокупность данных, позволяющих идентифицировать Заказчика при получении доступа к продукту, включая логин, пароль, электронную почту, номер телефона и/или иные идентификаторы, используемые соответствующей платформой.
2.37. Авторизованный пользователь - Заказчик либо иное лицо, которому Заказчиком правомерно предоставлена возможность использовать приобретенный продукт в случаях, когда такое использование допускается условиями конкретного продукта.
2.38. Интеллектуальные материалы - результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, содержащиеся в продуктах Исполнителя, включая тексты, видеозаписи, аудиозаписи, изображения, презентации, методические материалы, задания, программы, базы данных, авторские методики, логотипы, товарные знаки и иные охраняемые объекты.
2.39. Персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Заказчику, обрабатываемая Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации и соответствующими документами Исполнителя.
2.40. Результат услуги - предоставленный Исполнителем в рамках конкретного продукта доступ к предусмотренным материалам, занятиям, консультационным и иным возможностям в объеме и на условиях соответствующего продукта. Если иное прямо не предусмотрено Договором, под результатом услуги не понимается достижение Заказчиком какого-либо гарантированного личного, профессионального, финансового, инвестиционного или иного результата.
2.41. Если в Оферте используются термины, не определенные настоящим разделом, их значение определяется исходя из содержания соответствующего пункта Оферты, описания продукта, общепринятого значения соответствующего термина и применимого законодательства Российской Федерации.
2.42. Наименования продуктов, курсов, модулей, тарифов и отдельных элементов программы могут использоваться Исполнителем в коммерческих и маркетинговых целях. Само по себе наименование продукта не изменяет его фактический предмет, состав и объем услуг, определяемые условиями соответствующего предложения.
2.43. В случае различий между сокращенным наименованием продукта и его подробным описанием приоритет имеет подробное описание состава и условий соответствующего продукта, действовавшее на момент его приобретения, если иное не предусмотрено обязательными нормами законодательства Российской Федерации.

3. Предмет оказания услуг

3.1. Настоящая Оферта является основным документом, регулирующим отношения между Исполнителем и Заказчиком в части приобретения продуктов и услуг Исполнителя, если иное прямо не предусмотрено отдельным соглашением сторон.

3.2. Оферта применяется к отношениям сторон в совокупности с условиями конкретного продукта или тарифа, выбранного Заказчиком.
3.3. Условия конкретного продукта или тарифа являются специальными условиями по отношению к общим положениям настоящей Оферты и применяются в части, относящейся непосредственно к соответствующему продукту или тарифу.
3.4. При заключении Договора Заказчик подтверждает, что имел возможность ознакомиться с настоящей Офертой, условиями выбранного продукта или тарифа и иной информацией, предоставленной Исполнителем до совершения оплаты.
3.5. Договор заключается в электронной форме и не требует составления и подписания сторонами отдельного документа на бумажном носителе, если иное прямо не предусмотрено законодательством Российской Федерации или соглашением сторон.
3.6. Все юридически значимые действия сторон в рамках заключения и исполнения Договора могут совершаться в электронной форме.
3.7. Стороны признают допустимым использование электронных документов, электронных сообщений и иных сведений в цифровой форме в качестве доказательств совершения соответствующих действий и возникновения правоотношений между сторонами в той мере, в какой это допускается законодательством Российской Федерации.
3.8. Факт совершения Заказчиком действий, предусмотренных настоящей Офертой для заключения Договора, может подтверждаться техническими и электронными данными, имеющимися у Исполнителя, платежного сервиса, используемых информационных систем и иных лиц, участвующих в соответствующей операции.
3.9. При возникновении спора стороны вправе использовать в качестве доказательств сведения об оформленном Заказе, выбранном продукте или тарифе, стоимости, произведенной оплате, дате и времени совершения соответствующих действий, а также иные относящиеся к спору электронные данные.
3.10. Информация, размещенная Исполнителем в рекламных, информационных и иных материалах, предназначена для ознакомления с продуктами Исполнителя. Конкретные обязательства Исполнителя определяются условиями заключенного Договора и выбранного Заказчиком продукта или тарифа.
3.11. Не являются частью Договора сведения, относящиеся к иным продуктам, тарифам, акциям или предложениям Исполнителя, если соответствующие сведения прямо не были включены в условия приобретенного Заказчиком продукта.
3.12. Если для приобретения одного и того же продукта предусмотрено несколько тарифов, условия Договора определяются тарифом, выбранным Заказчиком при оформлении Заказа.
3.13. В случае наличия противоречий между положениями настоящей Оферты и специальными условиями конкретного продукта применяется специальное условие в соответствующей части, если оно не противоречит обязательным требованиям законодательства Российской Федерации.
3.14. При наличии противоречий между несколькими документами или информационными материалами, относящимися к одному продукту, приоритет имеют условия, которые были непосредственно представлены Заказчику перед совершением оплаты, если иное прямо не установлено настоящей Офертой или законодательством Российской Федерации.
3.15. Исполнитель вправе использовать сокращенные наименования продуктов, коммерческие названия и иные обозначения, при этом юридическое содержание соответствующего продукта определяется его описанием и согласованными сторонами условиями.
3.16. Заголовки разделов и пунктов настоящей Оферты используются исключительно для удобства и не влияют на толкование содержания соответствующих положений.
3.17. Если из контекста прямо не следует иное, слова, обозначающие единственное число, могут включать множественное число, и наоборот; слова, обозначающие один род, могут включать другие роды.
3.18. Недействительность или неисполнимость отдельного положения настоящей Оферты не влечет недействительность остальных ее положений, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.
3.19. Неосуществление Исполнителем в конкретном случае какого-либо права, предусмотренного Договором или законодательством Российской Федерации, не означает отказ Исполнителя от такого права в дальнейшем.

3.20. Любые исключения из общих условий настоящей Оферты действуют только в том случае, если они прямо предусмотрены условиями соответствующего продукта, отдельным соглашением сторон либо законодательством Российской Федерации.
3.21. Если в Оферте не установлено иное, все сроки исчисляются в соответствии с правилами, установленными законодательством Российской Федерации.
3.22. Во всем, что не урегулировано настоящей Офертой, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.
3.23. В случае изменения законодательства Российской Федерации положения настоящей Оферты применяются в части, не противоречащей императивным требованиям действующего законодательства.

4. Порядок и условия предоставления услуг

4.1. Услуги предоставляются Исполнителем в соответствии с выбранным Заказчиком продуктом и тарифом и в объеме, предусмотренном условиями такого продукта или тарифа.
4.2. После заключения Договора Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к соответствующему продукту способом, предусмотренным условиями конкретного продукта.
4.3. Способ предоставления доступа определяется Исполнителем с учетом технических особенностей продукта и может включать предоставление доступа через сайт, личный кабинет, закрытый канал или чат, электронную почту, мессенджер, видеосервис, специализированную образовательную платформу либо иным электронным способом.
4.4. Доступ может предоставляться автоматически либо вручную после подтверждения оплаты и выполнения иных предусмотренных условий приобретения продукта.
4.5. Если условиями продукта не установлен иной срок, предоставление доступа осуществляется в разумный срок после подтверждения оплаты Исполнителем.
4.6. В случае автоматического предоставления доступа моментом его предоставления считается момент формирования для Заказчика технической возможности авторизоваться в соответствующей системе и получить доступ к предусмотренному продукту.
4.7. В случае ручного предоставления доступа моментом его предоставления считается направление Заказчику соответствующих данных, ссылки, приглашения или иного средства доступа на предоставленные Заказчиком контактные данные.
4.8. Исполнитель вправе использовать различные способы идентификации Заказчика при предоставлении доступа, включая адрес электронной почты, номер телефона, логин, пароль, код подтверждения, ссылку-приглашение и иные технические идентификаторы.
4.9. Заказчик обязан самостоятельно проверить возможность получения доступа после его предоставления. При возникновении технических проблем Заказчик обязан сообщить об этом Исполнителю и предоставить сведения, необходимые для установления причины проблемы.
4.10. Если Заказчик не получил доступ по причине указания им ошибочных или неактуальных контактных данных, неполучения сообщений, блокировки отправителя, ограничений используемой электронной почты или мессенджера либо по иным причинам на стороне Заказчика, Исполнитель принимает разумные меры для повторного предоставления доступа после получения от Заказчика корректных данных.
4.11. Если продукт предусматривает ограниченный срок доступа, такой срок исчисляется с момента, установленного условиями соответствующего продукта или тарифа.
4.12. Если конкретным продуктом предусмотрено предоставление доступа к записям на определенный срок, по истечении такого срока доступ к соответствующим материалам прекращается автоматически, если иное не установлено условиями продукта или законодательством Российской Федерации.
4.13. Если продукт предусматривает бессрочный доступ, доступ предоставляется без установленной календарной даты окончания в соответствии с условиями выбранного тарифа.
4.14. Если продукт предусматривает последовательное открытие отдельных материалов, блоков или модулей, доступ к ним предоставляется в сроки и порядке, установленные соответствующим продуктом.

4.15. Если продукт предусматривает проведение занятий, вебинаров, встреч или иных мероприятий в определенные даты и время, соответствующая информация доводится до Заказчика посредством информационных каналов, предусмотренных условиями продукта.
4.16. Исполнитель вправе изменять дату или время проведения отдельного онлайн-мероприятия при наличии объективных причин, уведомив Заказчика доступным способом. При необходимости Исполнитель предоставляет возможность ознакомиться с записью либо иным предусмотренным продуктом способом получить соответствующий материал.
4.17. Если проведение мероприятия в режиме реального времени не является единственным способом получения предусмотренного продуктом материала и продукт предусматривает запись, предоставление записи является надлежащим способом предоставления соответствующего материала.
4.18. Если конкретным тарифом предусмотрена обратная связь, ее объем, периодичность, формат и сроки определяются условиями соответствующего тарифа.
4.19. Если обратная связь не предусмотрена выбранным тарифом, Исполнитель не обязан предоставлять индивидуальные ответы, проверки заданий, персональные разборы или иное индивидуальное сопровождение.
4.20. Если тариф предусматривает работу куратора, AI-куратора или иного специалиста, соответствующее сопровождение предоставляется в пределах, установленных условиями конкретного продукта.
4.21. AI-куратор является дополнительным цифровым инструментом, если иное прямо не установлено условиями продукта. Ответы, рекомендации и иная информация, формируемая AI-куратором, имеют информационный характер и не заменяют профессиональную консультацию соответствующего специалиста.
4.22. Исполнитель вправе определять организационную форму взаимодействия с Заказчиком, расписание, формат занятий, используемые цифровые инструменты и технические средства в пределах условий выбранного продукта.
4.23. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для технического, организационного и иного обеспечения предоставления услуг, оставаясь ответственным перед Заказчиком в пределах обязательств, установленных Договором и законодательством Российской Федерации.
4.24. Для получения услуг Заказчик обязан иметь необходимые технические средства и доступ к сети Интернет, а также самостоятельно обеспечить их работоспособность.
4.25. Исполнитель не отвечает за невозможность получения Заказчиком услуги, возникшую вследствие неисправности оборудования Заказчика, отсутствия или ненадлежащего качества интернет-соединения, ограничений со стороны оператора связи, настроек устройства или программного обеспечения Заказчика либо иных обстоятельств на стороне Заказчика.
4.26. При временной технической недоступности продукта по причинам, связанным с используемой Исполнителем платформой или технической инфраструктурой, Исполнитель принимает разумные меры для восстановления доступа.
4.27. Если техническая проблема препятствует получению Заказчиком оплаченной услуги в течение существенного периода, Исполнитель вправе предоставить альтернативный способ доступа к соответствующим материалам либо иным образом устранить последствия технической неисправности.
4.28. Заказчик обязан соблюдать установленные Исполнителем технические правила доступа и использования соответствующей платформы, если такие правила доведены до его сведения и не противоречат законодательству Российской Федерации.
4.29. Запрещается использовать предоставленный доступ способом, нарушающим права и законные интересы Исполнителя, других пользователей или правообладателей, в том числе осуществлять несанкционированное распространение предоставленных материалов.
4.30. Передача Заказчиком данных доступа третьим лицам допускается только в случаях, прямо предусмотренных условиями соответствующего продукта.
4.31. При выявлении использования учетной записи способом, не предусмотренным условиями приобретенного продукта, Исполнитель вправе принять технические меры для прекращения такого нарушения, включая ограничение соответствующего доступа, с учетом требований законодательства Российской Федерации.

4.32. Если ограничение доступа связано с нарушением Заказчиком условий использования продукта, восстановление доступа может быть обусловлено прекращением нарушения и устранением его последствий, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.
4.33. Самостоятельное решение Заказчика не пользоваться предоставленным доступом, не посещать занятия, не просматривать записи, не выполнять задания или не использовать иные предусмотренные продуктом возможности не приостанавливает течение установленного срока доступа, если иное прямо не предусмотрено условиями продукта.
4.34. Приобретенный срок доступа не продлевается автоматически на период, в течение которого Заказчик не пользовался продуктом по причинам, зависящим от самого Заказчика.
4.35. Перенос срока доступа, предоставление дополнительного периода доступа либо восстановление ранее прекращенного доступа осуществляется только в случаях, предусмотренных условиями конкретного продукта, по решению Исполнителя либо в иных случаях, установленных законодательством Российской Федерации.
4.36. Исполнитель вправе актуализировать содержание продукта, исправлять технические ошибки, обновлять отдельные материалы и изменять технический способ их предоставления, если такие изменения не уменьшают согласованный объем оплаченной услуги.
4.37. Отдельные материалы продукта могут быть заменены на обновленные или функционально эквивалентные материалы, если это необходимо в связи с изменением законодательства, программного обеспечения, технических условий, актуальности информации либо по иным объективным причинам.
4.38. Если в составе продукта предусмотрены дополнительные материалы, бонусы или иные элементы, порядок и период их предоставления определяются условиями соответствующего продукта.
4.39. Дополнительные материалы, предоставленные после приобретения продукта, включаются в состав услуги только в том случае, если их предоставление предусмотрено условиями соответствующего тарифа либо Исполнитель прямо сообщил Заказчику об их включении.
4.40. Исполнитель вправе фиксировать факт предоставления доступа, использования Заказчиком личного кабинета, получения материалов, посещения онлайн-мероприятий и иные технические события, связанные с исполнением Договора.
4.41. Сведения информационных систем, используемых при предоставлении услуг, включая сведения о регистрации, авторизации, отправке сообщений, предоставлении доступа и иных действиях, могут использоваться для подтверждения фактического исполнения обязательств Исполнителем в той мере, в какой это допускается законодательством Российской Федерации.
4.42. Если Заказчик обнаружил недостатки в предоставлении услуги, он обязан своевременно сообщить об этом Исполнителю, предоставив описание проблемы и сведения, необходимые для ее проверки и устранения.
4.43. Получение такого сообщения не означает признания Исполнителем факта ненадлежащего оказания услуги. Наличие недостатка, его причина и возможность устранения определяются Исполнителем с учетом условий продукта, фактических обстоятельств и требований законодательства Российской Федерации.
4.44. Исполнитель принимает разумные меры для устранения выявленных технических или организационных недостатков, если они возникли по его вине и препятствуют получению Заказчиком предусмотренной Договором услуги.
4.45. Положения настоящего раздела применяются с учетом специальных условий конкретного продукта или тарифа и обязательных требований законодательства Российской Федерации.

5. Тарифы и стоимость оказываемых услуг

5.1. Стоимость оказываемых Исполнителем услуг определяется в соответствии с выбранным Заказчиком продуктом и тарифом и указывается в настоящей Оферте, на странице соответствующего продукта и/или на странице оформления и оплаты Заказа.
5.2. Исполнитель вправе устанавливать различные тарифы на один и тот же продукт. Тарифы могут отличаться составом продукта, сроком доступа, объемом предоставляемых материалов, наличием обратной связи, сопровождения, участия в клубе, работы куратора или AI-куратора, индивидуальной работы и иными условиями.

5.3. На момент размещения настоящей редакции Оферты действуют следующие основные продукты и тарифы:

№	Продукт	Тариф / вариант	Стоимость
1	Стратегия «Тенденция»	Основной тариф: доступ к записям без ограничения срока + ИИ-куратор и ИИ-помощник «Импульс» на 3 месяца, три индикатора с доступом на 6 месяцев, 1 месяц участия в Клубе	**29 500 ₽**
		Повторение для прошедших стратегию, по личной ссылке: доступ к записям без ограничения срока + ИИ-куратор и ИИ-помощник «Импульс» на 3 месяца, три индикатора с доступом на 3 месяца	**9 900 ₽**
		Продление доступа к ИИ-куратору на 60 дней	**3 900 ₽**
2	Курс «Опционы»	Доступ к записям	**4 900 ₽**
3	Курс «Время 1»	Только ИИ-куратор: доступ на 1 месяц	**17 500 ₽**
		Доступ к записям без ограничения срока + ИИ-куратор на 6 месяцев	**50 000 ₽**
		Продление ИИ-куратора на 1 месяц	**5 000 ₽**
4	Курс «Время 2»	Только ИИ-куратор: доступ на 1 месяц	**17 500 ₽**
		Доступ к записям без ограничения срока + ИИ-куратор на 6 месяцев	**50 000 ₽**
		Продление ИИ-куратора на 1 месяц	**5 000 ₽**
5	Курс «ГЭП»	Только ИИ-куратор: доступ на 1 месяц	**17 500 ₽**
		Доступ к записям без ограничения срока + ИИ-куратор на 6 месяцев	**36 900 ₽**
		Продление ИИ-куратора на 1 месяц	**5 000 ₽**
6	«Путь к себе Тенденция ПРО»	Годовой курс	**17 500 ₽**
7	Курс «Путь к себе»	Доступ к материалам и записям	**9 900 ₽**
8	Курс «Фундаментальный анализ»	Отдельный курс	**4 900 ₽**
9	Курс «Облигации»	Отдельный курс	**4 900 ₽**
10	«Дивидендная стратегия и синтетические облигации»	Отдельный курс	**3 900 ₽**
11	Модуль «Ведение сделки»	Отдельный модуль	**4 900 ₽**
12	Курс «Финансы взрослым и детям»	Отдельный курс	**4 900 ₽**
13	Блок «Риски»	Расчет рисков для портфеля	**1 900 ₽**
14	«Всё включено», самостоятельно	Вся линейка + AI-куратор на 6 месяцев	**150 000 ₽**
15	Индивидуальное обучение	Вся линейка + персональная работа с Любовью Зыковой	**250 000 ₽**
16	Книга «Структура движения цены. Модуль 1» с учебным индикатором	Книга без ограничения срока, учебный индикатор и ИИ-куратор на 90 дней	**4 900 ₽**
17	«Библиотека эфиров»	Доступ на 1 месяц	**2 500 ₽**

5.4. В составе годового курса «Путь к себе Тенденция ПРО» могут предоставляться продукты, материалы и блоки, перечень которых определяется условиями соответствующего предложения. Если отдельные продукты указаны как входящие в состав годового курса, их приобретение в рамках такого курса отдельно не оплачивается.
5.5. Продукты «Фундаментальный анализ», «Облигации», «Дивидендная стратегия и синтетические облигации», модуль «Ведение сделки» и курс «Финансы взрослым и детям» могут приобретаться как самостоятельные продукты либо предоставляться в составе иного продукта, если это прямо предусмотрено условиями соответствующего предложения.
5.6. Стоимость пакетов и комплексных предложений определяется непосредственно условиями соответствующего тарифа. Если несколько самостоятельных продуктов объединены Исполнителем в единый пакет, стоимость такого пакета является стоимостью единого предложения и не обязательно равна арифметической сумме стоимости отдельных продуктов.
5.7. Стоимость, указанная в настоящем разделе, является стоимостью соответствующего продукта или тарифа на момент действия настоящей редакции Оферты.
5.8. Исполнитель вправе изменять стоимость продуктов и устанавливать новые тарифы, скидки, акции, специальные предложения, промокоды и иные условия для новых Заказов.
5.9. Изменение Исполнителем стоимости продукта не изменяет стоимость уже оплаченного Заказчиком продукта и не влечет обязанности Заказчика производить доплату в связи с последующим увеличением стоимости.
5.10. Снижение стоимости продукта после его приобретения Заказчиком также не влечет автоматического перерасчета ранее произведенной оплаты, если иное прямо не предусмотрено условиями соответствующей акции или законодательством Российской Федерации.
5.11. При наличии специальной цены, скидки, акции или иного предложения стоимость, непосредственно указанная Заказчику при оформлении конкретного Заказа, применяется к соответствующему Заказу при условии его оплаты в установленный период действия такого предложения.
5.12. Если условиями акции предусмотрены ограничения по сроку действия, количеству доступных мест, тарифу, составу продукта или иным параметрам, такие ограничения доводятся до сведения Заказчика до совершения оплаты.
5.13. Один и тот же продукт может одновременно предлагаться по различной стоимости в зависимости от выбранного тарифа, срока доступа, состава услуг, наличия сопровождения и иных характеристик соответствующего предложения.
5.14. Приобретая продукт, Заказчик самостоятельно выбирает подходящий ему тариф и подтверждает свое согласие с его стоимостью, составом и иными условиями до совершения оплаты.
5.15. Если в процессе оформления Заказа стоимость, указанная на странице оплаты, отличается от стоимости, указанной в общем перечне продуктов, Заказчик до совершения оплаты руководствуется стоимостью, непосредственно указанной для выбранного им продукта и тарифа на странице оформления Заказа.
5.16. Стоимость продукта указывается в российских рублях.
5.17. Если применимым законодательством предусмотрено включение в объявленную потребителю стоимость обязательных платежей, соответствующие платежи учитываются Исполнителем в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
5.18. Условия рассрочки, поэтапной оплаты или иного способа оплаты, если такие способы доступны для конкретного продукта, указываются при оформлении соответствующего Заказа.
5.19. Использование Заказчиком банковской рассрочки, кредита или иного финансового инструмента, предоставленного банком либо иной организацией, не изменяет установленную Исполнителем стоимость продукта, если иное прямо не предусмотрено условиями соответствующего предложения.
5.20. Комиссии банков, платежных сервисов и иных организаций, связанные с выбранным Заказчиком способом оплаты, определяются условиями такого способа оплаты и применимым законодательством Российской Федерации.
5.21. Дополнительные услуги, продукты, модули или иные оплачиваемые возможности не считаются включенными в приобретенный тариф, если их предоставление прямо не предусмотрено условиями соответствующего предложения.

5.22. Приобретение Заказчиком одного продукта не предоставляет ему права требовать предоставления иных продуктов Исполнителя без дополнительной оплаты, за исключением продуктов и материалов, прямо включенных в оплаченный тариф.
5.23. Если в состав тарифа включены бонусы, подарочные материалы или дополнительные возможности, их перечень и условия предоставления определяются соответствующим предложением.
5.24. Бонусы и дополнительные возможности, предоставляемые без отдельной оплаты, не имеют самостоятельной денежной стоимости для целей расчета стоимости основного продукта, если иное прямо не установлено условиями соответствующего предложения или законодательством Российской Федерации.
5.25. Если Заказчик приобретает пакет или комплексное предложение, предоставление скидки в составе такого предложения не означает, что Заказчик вправе самостоятельно выделить отдельные элементы пакета и потребовать их предоставления отдельно либо пересчитать стоимость пакета исходя из стоимости отдельных продуктов, за исключением случаев, когда такой перерасчет предусмотрен законодательством Российской Федерации.
5.26. Информация о действующих продуктах, тарифах и стоимости может размещаться на официальных информационных ресурсах Исполнителя и обновляться по мере изменения предложений для новых Заказов.
5.27. Перечень продуктов и тарифов, указанный в настоящем разделе, не ограничивает право Исполнителя создавать новые продукты, изменять состав будущих предложений, вводить новые тарифы, прекращать продажи отдельных продуктов или временно приостанавливать прием новых Заказов.
5.28. Условия стоимости и тарифа, согласованные сторонами при заключении конкретного Договора, применяются к соответствующему Заказу с учетом положений настоящей Оферты и обязательных требований законодательства Российской Федерации.
5.29. В случае противоречия между положениями настоящего раздела и специальными условиями конкретного предложения применяются специальные условия соответствующего предложения в части стоимости и состава выбранного Заказчиком тарифа, если они были доведены до сведения Заказчика до совершения оплаты.
5.30. Никакие дополнительные платежи за уже включенные в оплаченный тариф услуги или материалы не взимаются, если обязанность по их дополнительной оплате не была доведена до сведения Заказчика до заключения Договора либо не предусмотрена законодательством Российской Федерации.
5.31. Оплата продукта производится в порядке, установленном разделом настоящей Оферты, регулирующим порядок оплаты. Положения настоящего раздела регулируют исключительно вопросы тарифов и стоимости услуг.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Услуги по настоящей Оферте оказываются дистанционно с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», электронных средств связи, программного обеспечения, онлайн-платформ, мессенджеров и иных технических средств, применяемых Исполнителем в рамках выбранного Заказчиком Продукта и Тарифа.
6.2. Исполнитель вправе не приступать к оказанию соответствующей части Услуг либо приостановить ее оказание до устранения нарушения Заказчиком своих обязательств, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, в том числе в следующих случаях:
- неоплаты либо неполной оплаты Услуг в установленный срок;
- непредоставления Заказчиком сведений и данных, необходимых для идентификации Заказчика, предоставления Доступа либо оказания соответствующей Услуги;
- предоставления Заказчиком недостоверных, неполных либо некорректных сведений, если это препятствует оказанию Услуг;
- нарушения Заказчиком правил использования Платформы, Доступа, Материалов или иных условий настоящей Оферты;
- иных случаев нарушения Заказчиком обязательств, если такое нарушение объективно препятствует оказанию Услуг либо создает угрозу нарушения прав Исполнителя или третьих лиц.

При устранении Заказчиком соответствующего нарушения Исполнитель возобновляет оказание Услуг, если их оказание на этот момент объективно возможно и иное не предусмотрено настоящей Офертой или законодательством Российской Федерации.
6.3. При возникновении обстоятельств, препятствующих проведению предусмотренных Продуктом Вебинаров, Онлайн-занятий или иных мероприятий в первоначально установленную дату и время, Исполнитель вправе изменить дату и/или время их проведения с предварительным уведомлением Заказчика посредством Электронного взаимодействия.
Изменение даты и/или времени проведения мероприятия само по себе не является изменением содержания или Стоимости приобретенного Продукта.
Если выбранным Тарифом предусмотрено предоставление Записи соответствующего мероприятия, Исполнитель вправе предоставить Заказчику такую Запись вместо либо дополнительно к перенесенному мероприятию.
6.4. Если соответствующим Продуктом предусмотрено предоставление Доступа к Материалам, обязанность Исполнителя по предоставлению такого Доступа считается исполненной с момента предоставления Заказчику технической возможности получить доступ к соответствующим Материалам посредством предусмотренного Тарифом способа, в том числе путем предоставления доступа к закрытому Telegram-каналу, Личному кабинету, Платформе либо иному информационному ресурсу.
Фактическое открытие Заказчиком Материалов, их просмотр, прослушивание, скачивание или иное использование не являются обязательным условием исполнения Исполнителем обязанности по предоставлению Доступа.
6.5. Если Тарифом предусмотрено проведение Вебинара, Онлайн-занятия или иного мероприятия в режиме реального времени, соответствующая Услуга считается оказанной после проведения мероприятия Исполнителем в установленную для него дату и время, при условии, что Исполнитель обеспечил Заказчику предусмотренную Тарифом возможность участия.
Неучастие Заказчика в мероприятии по причинам, не связанным с нарушением обязательств со стороны Исполнителя, само по себе не свидетельствует о непредоставлении Услуги.
При наличии технической возможности и если это предусмотрено соответствующим Тарифом, Заказчику может быть предоставлена Запись мероприятия.
6.6. Исполнитель вправе использовать в информационных, рекламных, маркетинговых и презентационных материалах обезличенные и/или надлежащим образом анонимизированные сведения, статистические данные, результаты взаимодействия с Заказчиками, типовые вопросы, ситуации и кейсы при условии, что такое использование не позволяет прямо или косвенно идентифицировать конкретного Заказчика.
Использование сведений, позволяющих прямо или косвенно идентифицировать Заказчика, включая его имя, изображение, переписку, конкретные результаты, отзывы, индивидуальные обстоятельства или иные персональные сведения, осуществляется Исполнителем только при наличии соответствующего согласия Заказчика, если такое согласие требуется законодательством Российской Федерации.
Такое согласие может быть предоставлено в электронной форме, в том числе посредством электронной почты, мессенджера, Личного кабинета, специальной формы или иного электронного способа, позволяющего подтвердить факт предоставления согласия и его содержание.
6.7. Если иное прямо не предусмотрено выбранным Продуктом или Тарифом, Исполнитель не обязан обеспечивать Заказчику индивидуальное сопровождение, персональные консультации, проверку выполнения заданий, разбор индивидуальной ситуации либо иные формы персонального взаимодействия.
6.8. Заказчик самостоятельно обеспечивает наличие необходимых для получения Услуг технических средств, программного обеспечения, доступа к сети Интернет, электронной почты, мессенджеров и иных сервисов, использование которых необходимо в соответствии с условиями выбранного Продукта или Тарифа.
6.9. В случае возникновения у Заказчика технических трудностей при получении Доступа или участии в предусмотренном Тарифом мероприятии Заказчик обязан своевременно сообщить об этом Исполнителю посредством доступного канала Электронного взаимодействия и предоставить сведения, необходимые для установления характера проблемы.

6.10. Исполнитель не несет ответственности за невозможность получения Заказчиком Услуг, если такая невозможность вызвана неисправностью оборудования или программного обеспечения Заказчика, отсутствием или нестабильностью доступа к сети Интернет, ограничениями со стороны операторов связи, владельцев Платформ, мессенджеров или иных сторонних сервисов, а также иными обстоятельствами, находящимися вне разумного контроля Исполнителя, при условии отсутствия вины Исполнителя.
6.11. Использование Заказчиком Учетной записи, Доступа и Материалов осуществляется в соответствии с настоящей Офертой, условиями соответствующего Продукта и Тарифа, а также правилами используемых Платформ и сервисов.
6.12. Заказчик не вправе передавать третьим лицам свои данные для доступа, предоставлять третьим лицам Доступ к закрытым разделам, Платформам, каналам, Материалам или иным элементам приобретенного Продукта, если иное прямо не предусмотрено условиями соответствующего Тарифа.
6.13. При выявлении факта передачи Доступа третьему лицу, распространения Материалов с нарушением настоящей Оферты либо иного неправомерного использования Продукта Исполнитель вправе принять предусмотренные настоящей Офертой меры по защите своих прав, включая ограничение соответствующего Доступа, если это допускается законодательством Российской Федерации.
6.14. Положения настоящего раздела применяются с учетом специальных условий конкретного Продукта и Тарифа. В случае их расхождения применяются специальные условия в части, в которой они не противоречат настоящей Оферте и императивным требованиям законодательства Российской Федерации.

7. Интеллектуальная собственность

7.1. Все результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, используемые Исполнителем при создании, размещении и предоставлении Продуктов, включая Материалы, Записи, тексты, изображения, презентации, схемы, таблицы, графические элементы, видео- и аудиоматериалы, методические материалы, задания, тесты, инструкции, вебинары, Онлайн-занятия, программы, структуру и содержание Курсов, отдельные Блоки и Модули, элементы оформления, а также иные объекты, охраняемые законодательством Российской Федерации об интеллектуальной собственности, принадлежат Исполнителю либо используются им на законном основании.
7.2. Предоставление Заказчику Доступа к Продукту, Материалам или иным результатам интеллектуальной деятельности не означает отчуждения исключительных прав на них, предоставления лицензии на их коммерческое использование либо передачи каких-либо имущественных или иных прав, кроме ограниченного права использовать соответствующий Продукт исключительно для личных целей Заказчика в пределах, предусмотренных настоящей Офертой и выбранным Тарифом.
7.3. Если иное прямо не предусмотрено условиями конкретного Продукта, Заказчику предоставляется простое (неисключительное), непередаваемое право использовать полученные Материалы исключительно для личных, некоммерческих целей.
7.4. Заказчик вправе просматривать, прослушивать, изучать и иным образом использовать Материалы исключительно в пределах предоставленного ему Доступа и в соответствии со сроком такого Доступа.
7.5. Без предварительного письменного согласия Исполнителя, если иное прямо не предусмотрено законодательством Российской Федерации, Заказчику запрещается:
- копировать Материалы полностью или частично за пределами случаев, прямо разрешенных законодательством Российской Федерации;
- воспроизводить, распространять, публиковать, размещать в открытом или закрытом доступе, передавать третьим лицам, продавать, обменивать либо иным способом отчуждать Материалы;
- предоставлять третьим лицам доступ к Продукту, закрытым каналам, Личному кабинету, Платформе или иным ресурсам, содержащим Материалы;
- размещать Записи, скриншоты, фотографии, презентации, тексты, фрагменты Вебинаров и иных Материалов в сети Интернет, социальных сетях, мессенджерах, на видеохостингах, форумах, сайтах,

в чатах и иных информационных ресурсах, если такое размещение позволяет третьим лицам получить доступ к Материалам;
- использовать Материалы для создания собственных платных или бесплатных образовательных, информационных, консультационных, рекламных или иных продуктов, программ, Курсов, семинаров или мероприятий;
- перерабатывать, адаптировать, переводить, изменять, систематизировать или иным образом создавать производные материалы на основе Материалов с целью их дальнейшего распространения или коммерческого использования;
- использовать фирменное наименование, имя, изображение, логотипы, обозначения и иные средства индивидуализации Исполнителя таким образом, который может создать впечатление о наличии партнерских, агентских, представительских или иных отношений с Исполнителем.
7.6. Отдельные Материалы могут содержать указание на их автора, правообладателя, источник либо иные сведения об охране интеллектуальных прав. Заказчик обязан сохранять такие сведения и не вправе удалять, изменять или скрывать их, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.
7.7. Приобретение Продукта не предоставляет Заказчику права выдавать себя за автора, правообладателя, разработчика или представителя Исполнителя, а также заявлять о наличии у него исключительных или иных прав на Материалы либо на созданную Исполнителем методику, программу или систему обучения.
7.8. Если в составе Продукта предоставляются шаблоны, таблицы, файлы, инструкции, рабочие тетради, чек-листы или иные Материалы, возможность их скачивания или сохранения не означает перехода к Заказчику исключительных прав на соответствующие объекты.
7.9. Если отдельные Материалы или элементы Продукта созданы третьими лицами и предоставляются Заказчику на основании соответствующих прав Исполнителя, условия их использования определяются также установленными правообладателями ограничениями.
7.10. Заказчик вправе цитировать небольшие фрагменты Материалов в случаях и пределах, допускаемых законодательством Российской Федерации, при обязательном указании автора и источника, если такое указание требуется законодательством, и при условии, что такое цитирование не приводит к фактическому распространению Продукта или его существенной части.
7.11. Самостоятельное изложение Заказчиком полученной в ходе обучения информации своими словами для собственных личных целей не является нарушением исключительных прав Исполнителя, если при этом Заказчик не воспроизводит и не распространяет охраняемую форму выражения Материалов, их существенную часть либо иным образом не нарушает права Исполнителя.
7.12. В случае обнаружения незаконного размещения или распространения Материалов третьими лицами Заказчик обязан по возможности уведомить об этом Исполнителя и предоставить имеющуюся у него информацию, позволяющую установить источник такого размещения.
7.13. При выявлении нарушения Заказчиком прав Исполнителя на результаты интеллектуальной деятельности Исполнитель вправе потребовать прекращения соответствующего нарушения, удаления незаконно размещенных Материалов и принятия иных предусмотренных законодательством Российской Федерации мер защиты исключительных прав.
7.14. Использование Заказчиком Материалов после прекращения или окончания предоставленного ему Доступа допускается только в той мере, в какой соответствующее использование прямо разрешено условиями выбранного Продукта или Тарифа либо законодательством Российской Федерации.
7.15. Если соответствующим Тарифом предусмотрен бессрочный Доступ к Записям или иным Материалам, бессрочность Доступа означает отсутствие установленного Исполнителем срока прекращения такого Доступа и не означает передачу Заказчику исключительных прав либо права свободного распространения соответствующих Материалов.
7.16. Заказчик несет ответственность за сохранность предоставленных ему данных для доступа к Продукту и не вправе передавать их третьим лицам с целью предоставления таким лицам возможности использовать Продукт или Материалы.
7.17. В случае если Заказчик самостоятельно создает на основании полученной информации собственные материалы, произведения, публикации, продукты или иные результаты интеллектуальной деятельности, ответственность за соблюдение прав третьих лиц и законодательства Российской Федерации при их создании и использовании несет Заказчик.

7.18. Никакие положения настоящей Оферты не должны толковаться как передача Заказчику исключительных прав на Продукты, Материалы, методические разработки, программы, тексты, изображения, аудио- и видеоматериалы или иные объекты интеллектуальной собственности Исполнителя, если такая передача прямо и отдельно не оформлена в письменной форме.
7.19. В случае если нарушение Заказчиком положений настоящего раздела одновременно является нарушением исключительных или иных интеллектуальных прав Исполнителя, Исполнитель вправе использовать все способы защиты, предусмотренные законодательством Российской Федерации, включая требование о пресечении нарушения, удалении незаконно размещенных Материалов, возмещении убытков и применении иных предусмотренных законом мер.
7.20. Положения настоящего раздела не ограничивают права Заказчика на использование результатов интеллектуальной деятельности в случаях и пределах, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8. Возврат денежных средств

8.1. Возврат денежных средств Заказчику осуществляется в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящей Офертой, с учетом характера приобретенного Продукта, объема фактически оказанных Услуг и условий выбранного Тарифа.
8.2. Для рассмотрения вопроса о возврате денежных средств Заказчик направляет Исполнителю заявление о возврате посредством электронной почты либо иным способом Электронного взаимодействия, позволяющим идентифицировать Заказчика и содержание обращения.
8.3. В заявлении о возврате Заказчик указывает фамилию, имя, отчество (при наличии), сведения о заказанном Продукте, дату и способ оплаты, а также банковские реквизиты для возврата денежных средств, если их предоставление необходимо для осуществления возврата.
8.4. Исполнитель вправе запросить у Заказчика дополнительные сведения, необходимые для идентификации платежа, установления обстоятельств приобретения Продукта и осуществления возврата денежных средств.
8.5. При рассмотрении заявления о возврате Исполнитель определяет сумму, подлежащую возврату, с учетом положений законодательства Российской Федерации, в том числе фактически оказанных к моменту прекращения договора Услуг и документально подтвержденных расходов Исполнителя, которые в соответствии с законом могут быть учтены при определении суммы возврата.
8.6. Если к моменту получения заявления Заказчику уже был предоставлен Доступ к Материалам, проведены предусмотренные Продуктом Вебинары, Онлайн-занятия, консультации, предоставлена Обратная связь либо оказаны иные Услуги, стоимость фактически оказанных Услуг учитывается при определении суммы, подлежащей возврату, в той мере, в какой такой порядок допускается законодательством Российской Федерации.
8.7. Само по себе непользование Заказчиком предоставленным Доступом, непросмотр Материалов, непрослушивание Записей, отсутствие на Вебинарах или Онлайн-занятиях, неиспользование доступных функций Продукта либо отсутствие выполнения заданий не означает, что соответствующая Услуга не была оказана, если Исполнитель предоставил Заказчику предусмотренную Тарифом возможность ее получения.
8.8. При наличии предусмотренных законом оснований для возврата денежных средств Исполнитель осуществляет возврат в срок, установленный законодательством Российской Федерации.
8.9. Если законодательством Российской Федерации не установлен специальный срок возврата для соответствующего случая, Исполнитель осуществляет возврат в разумный срок после установления оснований и суммы возврата, если иной срок не предусмотрен настоящей Офертой.
8.10. Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата, если иной способ не согласован Сторонами или не требуется в соответствии с правилами соответствующей платежной системы и законодательством Российской Федерации.
8.11. При возврате денежных средств через платежный сервис, банк или иную платежную организацию срок фактического зачисления денежных средств на счет Заказчика может зависеть от сроков обработки соответствующей операции такой организацией.

8.12. Датой исполнения Исполнителем обязанности по возврату денежных средств считается дата совершения Исполнителем платежной операции по возврату денежных средств, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.
8.13. Если оплата Продукта осуществлялась с использованием рассрочки, кредитных средств либо иных финансовых инструментов, порядок прекращения соответствующих обязательств перед банком или иной финансовой организацией определяется условиями заключенного Заказчиком договора с такой организацией. Исполнитель не является стороной такого договора, если иное прямо не предусмотрено отдельным соглашением.
8.14. Возврат денежных средств не освобождает Заказчика от обязанности прекратить использование Материалов и иных объектов интеллектуальной собственности Исполнителя, если такое использование после прекращения Доступа не разрешено законодательством Российской Федерации или условиями настоящей Оферты.
8.15. При наличии законных оснований для возврата Исполнитель не вправе удерживать денежные средства в части, в которой такое удержание не допускается законодательством Российской Федерации.
8.16. Условия конкретного Продукта или Тарифа могут предусматривать особенности порядка определения объема предоставляемых Услуг, состава Продукта, продолжительности Доступа и иных обстоятельств, имеющих значение для расчета суммы возврата, при условии соответствия таких условий законодательству Российской Федерации.
8.17. Положения настоящего раздела не ограничивают право Заказчика на отказ от исполнения договора и возврат денежных средств в случаях, когда такое право прямо предусмотрено законодательством Российской Федерации.
8.18. В случае если Заказчик одновременно заявляет требования, связанные с качеством Услуг, возвратом денежных средств и/или иными нарушениями со стороны Исполнителя, такие требования рассматриваются Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящей Оферты.

9. Разрешение споров

9.1. Исполнитель несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в случаях и пределах, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящей Офертой.
9.2. Исполнитель не гарантирует достижение Заказчиком какого-либо конкретного результата, поскольку результат использования информационных, образовательных и консультационных материалов зависит в том числе от действий самого Заказчика, его исходных знаний, навыков, опыта, добросовестности, объема самостоятельной работы и иных обстоятельств, не зависящих от Исполнителя.
9.3. Несоответствие Продукта субъективным ожиданиям Заказчика, его личным предпочтениям, представлениям о желаемом результате либо субъективная отрицательная оценка полученной информации сами по себе не свидетельствуют о ненадлежащем качестве или неполном оказании Услуг, если Исполнителем исполнены обязательства в объеме и на условиях, предусмотренных Договором и выбранным Тарифом.
9.4. Мнение третьих лиц относительно содержания, методики, подходов, рекомендаций или результатов Продукта само по себе не является доказательством ненадлежащего оказания Услуг. Оценка исполнения Договора осуществляется исходя из согласованных Сторонами условий, фактически предоставленного объема Услуг и требований законодательства Российской Федерации.
9.5. Исполнитель не несет ответственности за решения, действия или бездействие Заказчика, совершенные им самостоятельно на основании информации, полученной в рамках Продукта, за исключением случаев, когда такая ответственность прямо предусмотрена законодательством Российской Федерации.
9.6. Информация, предоставляемая Исполнителем в рамках Продуктов, носит информационный, образовательный и/или консультационный характер в зависимости от выбранного Продукта и не является гарантией получения Заказчиком определенного финансового, инвестиционного, профессионального, имущественного, личного или иного результата.

9.7. Если Продукт содержит информацию, связанную с финансами, инвестициями, фондовым рынком, ценными бумагами, опционами, торговыми стратегиями, рисками или иными финансовыми инструментами, такая информация предоставляется исключительно в информационных и образовательных целях.
Заказчик самостоятельно принимает решения о совершении либо несовершении любых финансовых и инвестиционных операций и самостоятельно оценивает связанные с ними риски.
9.8. Исполнитель не гарантирует получение прибыли, определенной доходности, сохранение или увеличение капитала, отсутствие убытков либо достижение иного финансового результата, если иное прямо не установлено законодательством Российской Федерации.
9.9. Если Продукт содержит информацию, которая может иметь значение для здоровья, образа жизни, психологического состояния или иных аспектов личной жизни Заказчика, такая информация не заменяет медицинскую, психологическую, психотерапевтическую или иную специализированную помощь, если иное прямо не предусмотрено законодательством и условиями соответствующего Продукта.
Заказчик самостоятельно принимает решение о применении полученной информации с учетом своих индивидуальных обстоятельств и при необходимости обращается к соответствующим специалистам.
9.10. Исполнитель не несет ответственности за последствия применения Заказчиком полученной информации при отсутствии вины Исполнителя, в том числе за решения, принятые Заказчиком самостоятельно, если соответствующие последствия не вызваны нарушением Исполнителем обязательств по Договору.
9.11. Исполнитель не несет ответственности за невозможность или ненадлежащее получение Заказчиком Услуг вследствие обстоятельств, находящихся вне разумного контроля Исполнителя, включая неисправность оборудования Заказчика, отсутствие или нестабильность доступа к сети Интернет, сбои на стороне операторов связи, банков, платежных сервисов, Платформ, мессенджеров и иных сторонних информационных систем, при условии отсутствия вины Исполнителя.
9.12. Заказчик несет ответственность за достоверность предоставленных им сведений, соблюдение условий настоящей Оферты, правил используемых Платформ и сервисов, а также за законность своих действий при использовании Продукта и Материалов.
9.13. Заказчик несет ответственность за сохранность данных своей Учетной записи и Доступа и за действия, совершенные с использованием предоставленных ему средств доступа, если не докажет, что соответствующее использование произошло не по его вине.
9.14. За нарушение исключительных прав Исполнителя и/или третьих лиц при использовании Материалов Заказчик несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
9.15. При нарушении Заказчиком условий оплаты, предусмотренных Договором, Исполнитель вправе потребовать исполнения соответствующего денежного обязательства и применения иных мер ответственности, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящей Офертой.
9.16. Если между Сторонами согласована рассрочка или поэтапная оплата непосредственно Исполнителю, каждый очередной платеж подлежит внесению в срок и в размере, установленных соответствующими условиями оплаты.
9.17. В случае просрочки очередного платежа Исполнитель вправе направить Заказчику требование об оплате задолженности и приостановить предоставление той части Услуг, предоставление которой объективно зависит от исполнения соответствующего платежного обязательства, если это допускается законодательством Российской Федерации.
9.18. Неустойка за просрочку платежа может быть взыскана Исполнителем только в размере и порядке, допускаемых законодательством Российской Федерации и условиями заключенного Договора. Положения настоящей Оферты не исключают и не ограничивают предусмотренные законом права Заказчика.
9.19. Исполнитель вправе отказаться от дальнейшего предоставления Услуг или прекратить Договор в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе при существенном нарушении Заказчиком условий Договора, невозможности исполнения обязательств вследствие действий Заказчика или иных предусмотренных законом обстоятельствах.
9.20. Исполнитель вправе принимать меры по защите своих прав при нарушении Заказчиком законодательства Российской Федерации, настоящей Оферты, условий выбранного Продукта или прав

третьих лиц, включая ограничение соответствующего Доступа в случаях и пределах, допускаемых законодательством Российской Федерации.
9.21. Заказчик вправе направлять обращения, требования и претензии Исполнителю посредством электронной почты или иного доступного канала Электронного взаимодействия, позволяющего установить отправителя и содержание обращения.
9.22. Исполнитель рассматривает обращения и претензии Заказчика в сроки, установленные законодательством Российской Федерации. Если специальный срок законом не установлен, Исполнитель предоставляет ответ в разумный срок с учетом характера обращения и необходимости проверки изложенных в нем обстоятельств.
9.23. Направление претензии до обращения в суд не является обязательным, если обязательность соблюдения претензионного или иного досудебного порядка не установлена законодательством Российской Федерации.
9.24. При наличии предусмотренного законом обязательного досудебного порядка Стороны соблюдают такой порядок в установленном законодательством Российской Федерации объеме.
9.25. Споры между Исполнителем и Заказчиком разрешаются путем переговоров, а при недостижении соглашения — в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
9.26. При определении суда, в который подлежит подаче исковое заявление, применяются правила подсудности, установленные законодательством Российской Федерации. Настоящая Оферта не ограничивает предусмотренное законом право Заказчика на выбор подсудности.
9.27. К отношениям Сторон по настоящей Оферте применяется законодательство Российской Федерации.
9.28. Признание отдельного положения настоящей Оферты недействительным, незаконным или неприменимым не влечет недействительности остальных положений Оферты, если иное не следует из законодательства Российской Федерации.

10. Конфиденциальность

10.1. Для целей настоящей Оферты под Конфиденциальной информацией понимается информация, полученная одной Стороной от другой Стороны в связи с заключением и исполнением Договора, которая не предназначена для свободного распространения среди неопределенного круга лиц и раскрытие которой может причинить ущерб соответствующей Стороне либо нарушить ее права и законные интересы.
10.2. К Конфиденциальной информации Исполнителя, в частности, могут относиться:
- внутренние методические и организационные материалы;
- сведения о структуре, содержании и внутренней организации Продуктов, если они не были опубликованы Исполнителем в открытом доступе;
- непубличные условия сотрудничества, специальные условия Тарифов и индивидуальные коммерческие предложения;
- сведения о внутренних процессах оказания Услуг;
- непубличная деловая, организационная, техническая и коммерческая информация Исполнителя;
- переписка и иные сообщения между Сторонами, если из их содержания следует, что они предназначены для ограниченного круга лиц;
- иная информация, которая по своему характеру обоснованно должна рассматриваться как непубличная.
10.3. Отсутствие на документе, сообщении, файле, Материале или ином носителе специальной отметки «Конфиденциально» или «Коммерческая тайна» само по себе не означает, что соответствующая информация может свободно распространяться, если из характера информации, способа ее предоставления или обстоятельств ее передачи следует ее непубличный характер.
10.4. Не является Конфиденциальной информация, которая:
- на момент ее получения была общедоступной;
- стала общедоступной не вследствие нарушения настоящего раздела;
- была законно получена Стороной от третьего лица без обязанности сохранять ее конфиденциальность;

- была самостоятельно разработана Стороной без использования Конфиденциальной информации другой Стороны;
- подлежит раскрытию в силу закона, требования суда, государственного органа или иного уполномоченного лица.

10.5. Не является нарушением конфиденциальности раскрытие информации профессиональным консультантам, представителям, работникам или привлеченным лицам Стороны в объеме, необходимом для исполнения Договора, при условии соблюдения ими соответствующих обязанностей по неразглашению, если такая обязанность требуется законодательством или характером передаваемой информации.

10.6. Стороны обязуются не раскрывать Конфиденциальную информацию третьим лицам и не использовать ее в целях, не связанных с исполнением Договора, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Офертой или законодательством Российской Федерации.

10.7. Заказчик обязуется не распространять полученную от Исполнителя непубличную информацию, которая стала ему доступна в связи с приобретением или использованием Продукта, если такое распространение нарушает права Исполнителя, законодательство Российской Федерации либо положения настоящей Оферты.

10.8. Получение Заказчиком доступа к закрытым информационным ресурсам, чатам, каналам, Личному кабинету, Материалам, внутренним сообщениям и иным непубличным элементам Продукта не предоставляет ему права раскрывать содержащуюся в них информацию неопределенному кругу лиц.

10.9. Обязанность по сохранению конфиденциальности не распространяется на информацию, которую Сторона обязана раскрыть в соответствии с законодательством Российской Федерации. В таком случае Сторона, если это не запрещено законом, по возможности предварительно уведомляет другую Сторону о необходимости такого раскрытия.

10.10. Обработка персональных данных Заказчика осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и отдельными документами Исполнителя, регулирующими обработку персональных данных.

10.11. Положения настоящего раздела не ограничивают право Исполнителя использовать информацию, которая была самостоятельно размещена Заказчиком в открытом доступе, в пределах, допускаемых законодательством Российской Федерации, при условии соблюдения требований законодательства о персональных данных, интеллектуальной собственности и иных применимых норм.

10.12. Разглашением Конфиденциальной информации признается совершение Стороной действий или бездействие, в результате которых Конфиденциальная информация становится доступной третьим лицам без законных оснований или согласия соответствующей Стороны, когда такое согласие требуется.

10.13. Сторона, допустившая неправомерное разглашение или использование Конфиденциальной информации, несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации при наличии предусмотренных законом оснований.

10.14. В случае нарушения Заказчиком положений настоящего раздела Исполнитель вправе потребовать прекращения соответствующего нарушения, удаления незаконно распространенной информации, принятия мер по предотвращению ее дальнейшего распространения, а также воспользоваться иными способами защиты, предусмотренными законодательством Российской Федерации.

10.15. При причинении Исполнителю убытков в результате виновного нарушения Заказчиком обязанностей по сохранению конфиденциальности Исполнитель вправе требовать их возмещения в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10.16. Положения настоящего раздела не препятствуют Сторонам использовать информацию и доказательства, необходимые для защиты своих прав и законных интересов в суде, государственных органах, перед платежными организациями, банками, операторами связи и иными лицами в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10.17. Обязанности по сохранению конфиденциальности применяются в течение срока действия Договора, а после его прекращения — в отношении информации, которая по своему характеру

сохраняет конфиденциальный характер, если иное не установлено законодательством Российской Федерации или соглашением Сторон.

11. Прочие условия

11.1. Договор заключается в электронной форме путем принятия Заказчиком условий настоящей Оферты в порядке, предусмотренном настоящей Офертой и законодательством Российской Федерации.
11.2. Если иное прямо не предусмотрено условиями соответствующего Продукта или Тарифа, Договор считается заключенным с момента получения Исполнителем оплаты Заказчика за выбранный Продукт, если законодательством Российской Федерации или условиями конкретного Продукта не установлен иной момент заключения Договора.
11.3. С момента заключения Договора Стороны приобретают права и обязанности, предусмотренные настоящей Офертой, условиями выбранного Продукта и Тарифа, а также законодательством Российской Федерации.
11.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящей Офертой.
11.5. Отказ Заказчика от исполнения Договора не освобождает Стороны от исполнения обязательств, которые в силу закона, характера обязательства или условий Договора должны быть исполнены после прекращения Договора.
11.6. При отказе Заказчика от исполнения Договора сумма денежных средств, подлежащая возврату, определяется в соответствии с разделом 8 настоящей Оферты и законодательством Российской Федерации с учетом объема Услуг, фактически оказанных к моменту прекращения Договора, и иных сумм, которые в соответствии с законом могут учитываться при расчете возврата.
11.7. Если к моменту получения заявления Заказчика об отказе от исполнения Договора Исполнитель уже предоставил часть Услуг, прекращение Договора не отменяет факт оказания такой части Услуг и не освобождает Заказчика от оплаты фактически оказанных Услуг в случаях и размере, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
11.8. Наличие у Заказчика предоставленного Доступа к Материалам, участие или возможность участия в Вебинарах, Онлайн-занятиях, консультациях, получение Обратной связи или иных предусмотренных Тарифом элементов Продукта учитываются при определении объема фактически оказанных Услуг.
11.9. Порядок определения суммы возврата, сроки и способ возврата денежных средств регулируются разделом 8 настоящей Оферты. Повторное установление в настоящем разделе отдельных правил расчета возврата не требуется.
11.10. Заказчик направляет уведомление об отказе от исполнения Договора или иное заявление, связанное с прекращением Договора, посредством электронной почты Исполнителя либо иным способом Электронного взаимодействия, позволяющим установить отправителя и содержание сообщения.
11.11. Для рассмотрения заявления об отказе от исполнения Договора Исполнитель вправе запросить сведения, необходимые для идентификации Заказчика, платежа, приобретенного Продукта и объема предоставленных Услуг.
11.12. Договор может быть прекращен также по соглашению Сторон, в иных случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а также при наступлении обстоятельств, предусмотренных настоящей Офертой.
11.13. Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора или потребовать его прекращения в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
11.14. Прекращение Договора не прекращает обязанности Заказчика по соблюдению условий об интеллектуальной собственности, конфиденциальности, защите информации, а также иных обязательств, которые по своему характеру сохраняют действие после прекращения Договора.
11.15. В случае прекращения Договора Заказчик обязан прекратить использование предоставленных ему Материалов и иных объектов интеллектуальной собственности Исполнителя в той мере, в какой такое использование после прекращения Договора не разрешено законодательством Российской Федерации, условиями приобретенного Продукта или Тарифа.

11.16. Изменение настоящей Оферты осуществляется Исполнителем путем размещения новой редакции Оферты на официальном информационном ресурсе Исполнителя. Новая редакция применяется к отношениям, возникающим после ее вступления в силу, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.
11.17. Изменение условий уже заключенного Договора, включая Стоимость Продукта, состав приобретенного Продукта, объем обязательств Исполнителя и срок предоставления Доступа, не допускается в одностороннем порядке, за исключением случаев и пределов, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации или согласованных Сторонами.
11.18. Все юридически значимые сообщения, уведомления и заявления, направленные Сторонами посредством электронной почты, Личного кабинета, мессенджеров или иных согласованных каналов Электронного взаимодействия, признаются допустимым способом взаимодействия Сторон в случаях, когда такой способ позволяет установить отправителя и содержание сообщения.
11.19. Электронные документы и сообщения, направленные с адресов электронной почты, номеров телефонов, учетных записей в мессенджерах и иных идентификаторов, указанных Заказчиком при оформлении Заказа либо используемых им при взаимодействии с Исполнителем, могут использоваться в качестве доказательств совершения соответствующих действий и направления соответствующих сообщений в пределах, допускаемых законодательством Российской Федерации.
11.20. Стороны признают юридическую силу электронного документооборота и Электронного взаимодействия, используемых при заключении и исполнении Договора, при условии возможности достоверно установить содержание соответствующего сообщения и лицо, от которого оно исходит.
11.21. В случае если для совершения конкретного юридически значимого действия законодательством Российской Федерации предусмотрена специальная форма или порядок, применяются соответствующие требования законодательства Российской Федерации.

12. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Зыкова Любовь Геннадьевна
ИНН 253902304000
ОГРНИП 320253600062102
Расч. счет № 40802810100002980021
Корр. счет № 30101810145250000974
в АО «Тинькофф Банк» г. Москва