

**Публичная оферта на оказание платных
на предоставление доступа к Telegram-боту**

Редакция от 08 сентября 2026 года

1. Общие положения

1.1. Настоящая публичная оферта (далее - «Оферта») определяет условия заключения договора возмездного оказания услуг между Индивидуальным предпринимателем Зыковой Любовью Геннадьевной, ОГРНИП 320253600062102, ИНН 253902304000, именуемой в дальнейшем «Исполнитель», и физическим лицом, индивидуальным предпринимателем или иным лицом, принимающим условия настоящей Оферты, именуемым в дальнейшем «Заказчик».

1.2. Настоящая Оферта является официальным предложением Исполнителя заключить договор возмездного оказания услуг на условиях, изложенных в настоящей Оферте, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

1.3. Договор между Исполнителем и Заказчиком заключается путем акцепта настоящей Оферты. Акцептом признается совершение Заказчиком действий, предусмотренных настоящей Офертой, в том числе оформление заказа, предоставление необходимых для исполнения договора сведений и осуществление оплаты выбранного тарифа.

1.4. Совершая акцепт настоящей Оферты, Заказчик подтверждает, что ознакомился с ее условиями, понимает их содержание и принимает их в полном объеме, без изъятий и оговорок.

1.5. Настоящая Оферта размещается в электронном виде и действует в отношении услуг, информация о которых предоставляется Исполнителем посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе посредством программного продукта «Prizma», реализованного в форме Telegram-бота.

1.6. Программный продукт «Prizma» предназначен для предоставления Заказчику доступа к функционалу, реализованному посредством Telegram-бота @prizma_ai_bot, в соответствии с выбранным Заказчиком тарифом и условиями предоставления соответствующего доступа.

1.7. Настоящая Оферта является договором присоединения в части условий, определенных Исполнителем, поскольку ее условия устанавливаются Исполнителем и принимаются Заказчиком в целом посредством акцепта.

1.8. Условия предоставления доступа к Программному продукту, стоимость услуг, срок предоставления доступа, состав доступного функционала и иные существенные параметры конкретного тарифа доводятся до сведения Заказчика до совершения оплаты соответствующего тарифа.

1.9. Информация о тарифах, размещенная Исполнителем до момента оплаты, является частью условий соответствующего договора в объеме, в котором она определяет оплачиваемые Заказчиком услуги, их стоимость, срок и состав предоставляемого доступа.

1.10. Если отдельные положения, размещенные в интерфейсе Программного продукта, на странице оплаты либо в иных информационных материалах Исполнителя, регулируют технический порядок использования Программного продукта, такие положения применяются в части, не противоречащей настоящей Оферте и законодательству Российской Федерации.

1.11. Исполнитель вправе вносить изменения в настоящую Оферту в порядке, предусмотренном настоящей Офертой и действующим законодательством Российской Федерации. Изменения не применяются к уже оплаченным Заказчиком услугам в части изменения их стоимости, срока или иных согласованных существенных условий, если иное прямо не допускается законодательством Российской Федерации.

- 1.12. Новая редакция Оферты применяется к отношениям, возникающим после ее размещения, если иное не предусмотрено самой Офертой, законодательством Российской Федерации или условиями ранее заключенного договора.
- 1.13. Исполнитель вправе изменять, обновлять, дополнять и совершенствовать программную и техническую часть Программного продукта, пользовательский интерфейс, отдельные элементы функционала, алгоритмы работы, способы взаимодействия с Заказчиком и иные технические элементы, если такие изменения не приводят к уменьшению объема уже оплаченных услуг либо нарушению обязательных требований законодательства Российской Федерации.
- 1.14. В связи с технической природой Программного продукта его работа может зависеть от функционирования сети Интернет, мессенджера Telegram, оборудования и программного обеспечения Заказчика, а также иных информационных систем и сервисов, не находящихся под полным контролем Исполнителя.
- 1.15. Исполнитель не гарантирует абсолютную непрерывность и безошибочность работы Программного продукта, поскольку функционирование программного обеспечения может быть подвержено техническим сбоям, профилактическим работам, обновлениям, ограничениям или сбоям сторонних информационных систем и иным обстоятельствам, не зависящим непосредственно от Исполнителя.
- 1.16. Исполнитель предпринимает разумные и достаточные меры для обеспечения работоспособности Программного продукта и устранения выявленных технических неисправностей в пределах своих возможностей.
- 1.17. Заказчик самостоятельно обеспечивает наличие необходимых технических средств, доступа к сети Интернет, действующего аккаунта Telegram и иных условий, необходимых для использования Программного продукта, если соответствующие условия находятся вне зоны контроля Исполнителя.
- 1.18. Заказчик несет ответственность за достоверность предоставляемых им сведений, содержание направляемых в Программный продукт запросов, сообщений, файлов и иных данных, а также за законность их использования и наличие необходимых прав на их передачу Исполнителю или используемым при оказании услуг информационным системам.
- 1.19. Использование Программного продукта осуществляется Заказчиком самостоятельно. Исполнитель не несет ответственности за решения, действия или бездействие Заказчика, совершенные им на основании информации, рекомендаций, результатов обработки запросов или иных результатов работы Программного продукта, за исключением случаев, когда такая ответственность предусмотрена законодательством Российской Федерации.
- 1.20. Если результат работы Программного продукта формируется автоматически с использованием программных алгоритмов, технологий машинного обучения или искусственного интеллекта, такой результат может иметь вероятностный характер, содержать неточности, ошибки или неполную информацию и не должен рассматриваться Заказчиком как безусловно достоверная информация, профессиональная консультация или гарантия достижения определенного результата, если иное прямо не предусмотрено условиями соответствующего тарифа.
- 1.21. Заключение договора не означает передачу Заказчику исключительных прав на Программный продукт, его программный код, базы данных, элементы дизайна, интерфейс, товарные знаки, обозначения и иные объекты интеллектуальной собственности Исполнителя или третьих лиц, если иное прямо не предусмотрено отдельным соглашением.
- 1.22. Заказчику предоставляется исключительно тот объем прав и доступа, который необходим для использования оплаченного функционала Программного продукта в пределах срока и условий соответствующего тарифа.
- 1.23. Все вопросы, не урегулированные настоящей Офертой, регулируются законодательством Российской Федерации.
- 1.24. Если отдельное положение настоящей Оферты будет признано недействительным, незаконным или неисполнимым, это не влечет недействительность остальных положений Оферты, за исключением случаев, когда иное прямо предусмотрено законодательством Российской Федерации.
- 1.25. Настоящая Оферта действует до момента ее отзыва или замены Исполнителем новой редакцией.
- 1.26. Реквизиты Исполнителя, порядок оплаты, условия предоставления доступа, правила использования Программного продукта и иные сведения, необходимые для исполнения договора,

указываются в соответствующих разделах настоящей Оферты и/или доводятся до сведения Заказчика до момента совершения им оплаты.

1.27. Настоящая Оферта применяется к услугам, предоставляемым Исполнителем посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе посредством программного продукта «Prizma», реализованного в форме Telegram-бота, доступного по адресу: https://t.me/prizma_ai_bot (далее - «Бот»).

2. Термины и определения

2.1. Оферта - настоящее публичное предложение Исполнителя, адресованное неопределенному кругу лиц, заключить договор возмездного оказания услуг на условиях, содержащихся в настоящей Оферте, включая приложения и иные документы, являющиеся ее неотъемлемой частью.

2.2. Акцепт Оферты - полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей Оферты путем совершения действий, предусмотренных настоящей Офертой, в том числе оформления заказа и оплаты выбранного Тарифа.

2.3. Исполнитель - индивидуальный предприниматель Зыкова Любовь Геннадьевна, ИНН 253902304000, ОГРНИП 320253600062102.

2.4. Заказчик - физическое лицо, индивидуальный предприниматель или иное лицо, совершившее Акцепт Оферты и заключившее с Исполнителем договор на условиях настоящей Оферты.

2.5. Пользователь - Заказчик либо иное лицо, получившее доступ к Программному продукту на законных основаниях в соответствии с условиями настоящей Оферты. Если иное прямо не предусмотрено условиями Тарифа, доступ предоставляется непосредственно Заказчику и не предназначен для передачи третьим лицам.

2.6. Программный продукт «Prizma» - программный продукт Исполнителя, предоставляемый посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и реализованный в форме Telegram-бота, доступного по адресу: https://t.me/prizma_ai_bot, посредством которого Заказчику предоставляется доступ к предусмотренному выбранным Тарифом функционалу.

2.7. Бот - Telegram-бот «Prizma», используемый для предоставления Заказчику доступа к Программному продукту, взаимодействия с Пользователем, обработки направляемых Пользователем запросов и выполнения иных предусмотренных функционалом действий.

2.8. Telegram - программное обеспечение и информационно-телекоммуникационная система (мессенджер), предоставляемые третьим лицом и используемые для доступа к Боту и взаимодействия с Программным продуктом.

2.9. Тариф - установленный Исполнителем вариант предоставления услуг, определяющий стоимость, срок доступа, доступный функционал и иные условия использования Программного продукта.

2.10. Стоимость услуг - денежная сумма, подлежащая уплате Заказчиком за выбранный Тариф в размере, указанном Исполнителем до момента совершения оплаты.

2.11. Оплаченный период - период, в течение которого Заказчику предоставляется доступ к Программному продукту в соответствии с оплаченным Тарифом.

2.12. Доступ - предоставленная Заказчику техническая возможность использовать предусмотренный Тарифом функционал Программного продукта посредством Бота в течение оплаченного периода.

2.13. Функционал Программного продукта - совокупность технических возможностей, доступных Пользователю посредством Бота в соответствии с выбранным Тарифом. Конкретный состав функционала определяется Исполнителем и доводится до сведения Заказчика до момента оплаты соответствующего Тарифа.

2.14. Запрос Пользователя - сообщение, команда, текст, файл, изображение, иные данные или совокупность данных, направленные Пользователем посредством Бота для обработки Программным продуктом.

2.15. Результат обработки - информация, текст, рекомендации, сведения, материалы или иной результат, сформированный Программным продуктом в ответ на Запрос Пользователя в пределах доступного функционала.

2.16. Материалы - принадлежащие Исполнителю либо используемые им на законных основаниях тексты, изображения, графические элементы, программные компоненты, базы данных, информационные материалы, элементы интерфейса и иные объекты, размещенные в Программном продукте или предоставляемые посредством него.

2.17. Сторонние сервисы - программное обеспечение, информационные системы, платформы, платежные и иные сервисы третьих лиц, используемые Исполнителем для обеспечения функционирования Программного продукта, приема платежей, передачи информации, коммуникации с Заказчиком и иных целей, связанных с исполнением договора.

2.18. Платежный сервис - сервис, используемый Исполнителем для приема оплаты за услуги, в том числе сервис «Продамус».

2.19. Персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу, предоставленная Заказчиком Исполнителю в связи с заключением и исполнением договора и обрабатываемая в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.20. Политика обработки персональных данных - документ Исполнителя, определяющий порядок обработки и защиты персональных данных, размещенный Исполнителем в сети «Интернет» в установленном порядке.

2.21. Правила использования Программного продукта - установленные Исполнителем правила использования Бота и Программного продукта, обязательные для Пользователя в части, не противоречащей настоящей Оферте и законодательству Российской Федерации.

2.22. Учетная запись Telegram - учетная запись Пользователя в мессенджере Telegram, посредством которой осуществляется взаимодействие с Ботом и идентификация Пользователя в рамках предоставления Доступа.

2.23. Технический сбой - временная невозможность или некорректность функционирования Программного продукта, Бота, Telegram, платежного сервиса, сети Интернет либо иных информационных систем, используемых при оказании услуг.

2.24. Стороны - Исполнитель и Заказчик совместно.

2.25. Если иное прямо не следует из содержания настоящей Оферты, термины, используемые в единственном числе, могут применяться также во множественном числе и наоборот.

2.26. Термины и определения, используемые в настоящей Оферте и не определенные непосредственно в настоящем разделе, толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации, обычаями делового оборота и содержанием соответствующего положения Оферты.

3. Предмет оказания услуг

3.1. Исполнитель предоставляет Заказчику на возмездной основе доступ к Программному продукту «Prizma» посредством Telegram-бота @prizma_ai_bot на условиях настоящей Оферты, а Заказчик принимает предоставляемую услугу и оплачивает ее стоимость в соответствии с выбранным Тарифом.

3.2. В рамках оплаченного Тарифа Заказчику предоставляется техническая возможность использовать предусмотренный соответствующим Тарифом функционал Программного продукта посредством Бота в течение установленного оплаченного периода.

3.3. Конкретный состав, содержание, объем и доступность функционала Программного продукта определяются Исполнителем и доводятся до сведения Заказчика до момента оплаты соответствующего Тарифа.

3.4. Функционал Программного продукта может включать обработку Пользовательских запросов, формирование Результатов обработки и иные возможности, предусмотренные соответствующим Тарифом.

3.5. Исполнитель вправе осуществлять техническое обновление, совершенствование, изменение интерфейса, алгоритмов и отдельных элементов Программного продукта, а также добавлять или изменять отдельные технические функции, если это не приводит к нарушению обязательных условий уже оплаченного Заказчиком Тарифа и не противоречит законодательству Российской Федерации.

3.6. Исполнитель не гарантирует постоянное наличие конкретной технической функции, если сохранение такой функции на весь оплаченный период прямо не предусмотрено условиями соответствующего Тарифа.

3.7. Предоставление доступа к Программному продукту не предполагает обязательного предоставления Заказчику индивидуальных консультаций, персонального сопровождения, индивидуальных рекомендаций, обратной связи или иных услуг, прямо не включенных в оплаченный Тариф.

- 3.8. Если иное прямо не предусмотрено условиями соответствующего Тарифа, Программный продукт предоставляется в автоматизированном режиме без обязанности Исполнителя осуществлять индивидуальную проверку каждого Запроса Пользователя или каждого Результата обработки.
- 3.9. Результаты работы Программного продукта предоставляются исключительно в пределах его технического функционала и на основании данных, запросов и иной информации, предоставленных Пользователем.
- 3.10. Заказчик самостоятельно определяет цели использования Программного продукта, содержание направляемых Запросов и необходимость использования полученных Результатов обработки.
- 3.11. Результаты обработки, формируемые Программным продуктом, могут содержать неточности, неполную, устаревшую или ошибочную информацию. Если функционал Программного продукта предусматривает использование технологий искусственного интеллекта или иных автоматизированных алгоритмов, результаты их работы могут носить вероятностный характер.
- 3.12. Информация, предоставляемая посредством Программного продукта, не является сама по себе гарантией достижения Заказчиком какого-либо конкретного финансового, коммерческого, профессионального или иного результата, если соответствующая гарантия прямо не установлена отдельным письменным соглашением с Исполнителем.
- 3.13. Заказчик самостоятельно оценивает достоверность, актуальность и применимость полученной посредством Программного продукта информации и самостоятельно принимает решения о ее использовании.
- 3.14. Исполнитель не несет ответственности за решения, действия или бездействие Заказчика, совершенные им на основании Результатов обработки, за исключением случаев, когда ответственность Исполнителя прямо предусмотрена законодательством Российской Федерации.
- 3.15. Для получения доступа к Программному продукту Заказчик совершает следующие действия:
- 3.15.1. переходит в Telegram-бот «Prizma» по адресу: https://t.me/prizma_ai_bot;
- 3.15.2. знакомится с информацией о Программном продукте, доступных Тарифах и условиях настоящей Оферты;
- 3.15.3. при необходимости предоставляет сведения, запрашиваемые Исполнителем для оформления и предоставления доступа;
- 3.15.4. выбирает соответствующий Тариф;
- 3.15.5. производит оплату выбранного Тарифа предусмотренным Исполнителем способом.
- 3.16. Совершение Заказчиком действий, направленных на оформление и оплату выбранного Тарифа, признается акцептом настоящей Оферты в соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 3.17. Договор считается заключенным с момента поступления оплаты выбранного Тарифа в полном объеме, если иной момент заключения договора прямо не предусмотрен настоящей Офертой или условиями соответствующего Тарифа.
- 3.18. Предоставление Доступа осуществляется после подтверждения успешной оплаты в порядке, предусмотренном настоящей Офертой и техническими возможностями Бота.
- 3.19. Доступ предоставляется на срок, установленный выбранным Заказчиком Тарифом.
- 3.20. Если Тариф предусматривает ограниченный срок Доступа, окончание оплаченного периода не продлевается на срок, в течение которого Заказчик фактически не использовал Программный продукт, если иное прямо не предусмотрено условиями соответствующего Тарифа или законодательством Российской Федерации.
- 3.21. Неиспользование Заказчиком предоставленного Доступа, отсутствие запросов к Боту, неполучение Результатов обработки либо иное неиспользование функционала Программного продукта само по себе не свидетельствует о непредоставлении Исполнителем Доступа, если техническая возможность использования Программного продукта была предоставлена Заказчику.
- 3.22. Факт предоставления Доступа и совершения Заказчиком действий в Программном продукте может подтверждаться техническими данными Исполнителя, платежного сервиса, Бота, Telegram и иных используемых при исполнении договора информационных систем.
- 3.23. Составление и подписание отдельного акта оказанных услуг не требуется, если иное прямо не предусмотрено законодательством Российской Федерации или отдельным соглашением Сторон.

- 3.24. Заказчик самостоятельно обеспечивает наличие технических средств, совместимых с Telegram, доступа к сети Интернет, действующей учетной записи Telegram и иных условий, необходимых для использования Программного продукта.
- 3.25. Исполнитель не отвечает за невозможность использования Программного продукта, вызванную обстоятельствами, находящимися вне разумного контроля Исполнителя, включая сбои или ограничения в работе Telegram, сети Интернет, оборудования или программного обеспечения Заказчика, платежных и иных сторонних сервисов.
- 3.26. Возникновение технических ограничений или временных перебоев в работе Программного продукта не освобождает Исполнителя от обязанности принять разумные меры для восстановления его работоспособности в пределах своих технических возможностей.
- 3.27. Предоставление Доступа к Программному продукту осуществляется исключительно в пределах выбранного и оплаченного Заказчиком Тарифа. Использование функционала, не входящего в оплаченный Тариф, не считается предоставленной услугой и может быть ограничено техническими средствами Программного продукта.

4. Порядок и условия предоставления услуги

- 4.1. Для получения доступа к Программному продукту «Prizma» Заказчик переходит в Telegram-бот «Prizma» по адресу: https://t.me/prizma_ai_bot, знакомится с информацией о Программном продукте, доступных Тарифах и условиями настоящей Оферты и совершает предусмотренные Ботом действия для оформления заказа.
- 4.2. Для оформления заказа и осуществления оплаты Заказчик может быть перенаправлен из Бота на страницу оформления и оплаты заказа, предоставляемую платежным сервисом «Продамус».
- 4.3. При оформлении заказа Заказчик самостоятельно предоставляет необходимые для оформления, оплаты и исполнения договора сведения в соответствующей форме. Объем предоставляемых сведений определяется функционалом используемого платежного сервиса и требованиями, необходимыми для оформления и исполнения заказа.
- 4.4. Обработка персональных данных, предоставляемых Заказчиком непосредственно платежному сервису при оформлении и оплате заказа, осуществляется соответствующим оператором в соответствии с его документами, регулирующими обработку персональных данных. Обработка персональных данных Исполнителем осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и Политикой обработки персональных данных Исполнителя.
- 4.5. Исполнитель не осуществляет хранение и обработку данных банковских карт Заказчика, если такие данные вводятся непосредственно в интерфейсе платежного сервиса и не передаются Исполнителю.
- 4.6. После подтверждения успешной оплаты Исполнитель предоставляет Заказчику Доступ к Программному продукту посредством Бота в соответствии с условиями оплаченного Тарифа.
- 4.7. Доступ предоставляется посредством учетной записи Telegram, используемой Заказчиком для взаимодействия с Ботом, если иной способ идентификации прямо не предусмотрен функционалом Программного продукта.
- 4.8. Срок предоставления Доступа определяется условиями выбранного и оплаченного Тарифа.
- 4.9. Если Тариф предусматривает предоставление Доступа на определенный период, начало и окончание соответствующего периода определяются условиями Тарифа и фактом подтверждения оплаты, если иное прямо не предусмотрено настоящей Офертой.
- 4.10. Если Тариф предусматривает периодическое продление Доступа, порядок и условия такого продления доводятся до сведения Заказчика до совершения оплаты. При отсутствии предусмотренной Тарифом оплаты за следующий период Доступ прекращается по окончании оплаченного периода.
- 4.11. Если автоматическое продление Доступа не предусмотрено условиями соответствующего Тарифа, для продолжения использования Программного продукта после окончания оплаченного периода Заказчику необходимо самостоятельно оплатить новый период на условиях и по цене, действующих на момент такой оплаты.
- 4.12. Неиспользование Заказчиком Программного продукта в течение оплаченного периода, отсутствие запросов к Боту либо неполное использование доступного функционала само по себе не продлевает оплаченный период и не переносит неиспользованный период на последующий период.

- 4.13. Повторное предоставление Доступа после окончания оплаченного периода осуществляется после оплаты нового Тарифа, если иное не предусмотрено условиями соответствующего Тарифа.
- 4.14. Заказчик самостоятельно обеспечивает наличие технической возможности для использования Telegram и Программного продукта, включая наличие совместимого устройства, программного обеспечения, действующей учетной записи Telegram и подключения к сети Интернет.
- 4.15. Заказчик обязан самостоятельно обеспечивать сохранность доступа к своей учетной записи Telegram и не допускать использования своей учетной записи третьими лицами.
- 4.16. Заказчик не вправе предоставлять третьим лицам доступ к оплаченному им Программному продукту, передавать третьим лицам данные, позволяющие получить такой доступ, либо иным образом обходить установленные Исполнителем ограничения доступа, если иное прямо не предусмотрено условиями соответствующего Тарифа.
- 4.17. Исполнитель вправе использовать технические способы идентификации Пользователя и контроля Доступа, необходимые для предотвращения несанкционированного использования Программного продукта, нарушения условий настоящей Оферты и злоупотребления функционалом Бота.
- 4.18. В случае выявления действий, направленных на обход оплаты, несанкционированное получение Доступа, передачу Доступа третьим лицам, вмешательство в работу Бота, использование автоматизированных средств, создающих чрезмерную нагрузку, либо иное существенное нарушение условий настоящей Оферты Исполнитель вправе временно ограничить соответствующий Доступ на период проверки обстоятельств нарушения.
- 4.19. При подтверждении нарушения Исполнитель вправе ограничить или прекратить Доступ к Программному продукту в случаях и порядке, допускаемых законодательством Российской Федерации и настоящей Офертой.
- 4.20. Применение ограничений, предусмотренных настоящим разделом, не лишает Заказчика прав, предоставленных ему законодательством Российской Федерации, в том числе права на отказ от договора и возврат денежных средств в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 4.21. При возникновении технических проблем с Доступом Заказчик обязан сообщить об этом Исполнителю в разумный срок после обнаружения проблемы и предоставить сведения, позволяющие идентифицировать Заказчика и установить обстоятельства возникновения проблемы.
- 4.22. Для рассмотрения обращения по вопросу технической неисправности Исполнитель вправе запросить у Заказчика сведения о дате и времени возникновения проблемы, используемой учетной записи Telegram, характере неисправности, а также иные сведения, объективно необходимые для диагностики.
- 4.23. Исполнитель не несет ответственности за невозможность использования Программного продукта, возникшую вследствие обстоятельств, находящихся вне разумного контроля Исполнителя, включая сбои, ограничения, изменения функциональности или временную недоступность Telegram, сети Интернет, оборудования или программного обеспечения Заказчика, платежного сервиса либо иных сторонних сервисов.
- 4.24. Временная недоступность Бота или отдельных функций Программного продукта в связи с техническими работами, обновлениями, профилактическими мероприятиями, устранением неисправностей или иными объективными техническими причинами не свидетельствует сама по себе о ненадлежащем оказании услуг.
- 4.25. Исполнитель принимает разумные меры для восстановления работоспособности Программного продукта при выявлении технических неисправностей, находящихся в зоне его контроля.
- 4.26. Исполнитель вправе проводить технические работы, обновлять программное обеспечение, изменять внутренние технические механизмы работы Бота и осуществлять иные необходимые мероприятия для обеспечения безопасности, стабильности и развития Программного продукта.
- 4.27. Такие технические мероприятия могут временно ограничивать доступ к отдельным функциям Программного продукта, если это объективно необходимо для проведения соответствующих работ.
- 4.28. Исполнитель не гарантирует бесперебойную работу Программного продукта в каждый момент времени, однако принимает разумные меры для обеспечения его работоспособности в пределах технических возможностей и зоны контроля Исполнителя.

- 4.29. Доступ предоставляется исключительно в объеме функционала, предусмотренного выбранным и оплаченным Тарифом. Функции, возможности и ресурсы, не входящие в оплаченный Тариф, могут быть технически недоступны Заказчику.
- 4.30. Исполнитель вправе применять технические ограничения на количество запросов, объем обрабатываемых данных, частоту обращений к Боту и иные параметры использования Программного продукта, если такие ограничения предусмотрены соответствующим Тарифом либо необходимы для обеспечения безопасности, стабильности и корректной работы Программного продукта.
- 4.31. Заказчик не вправе использовать Программный продукт способом, который создает чрезмерную нагрузку на Бота или используемую Исполнителем инфраструктуру, препятствует нормальному использованию Программного продукта другими Пользователями либо направлен на получение не предусмотренных Тарифом преимуществ.
- 4.32. Исполнитель вправе временно ограничить возможность использования отдельных функций Программного продукта при выявлении технически аномальной активности, создающей угрозу безопасности, стабильности или нормальной работе Программного продукта, с последующим восстановлением Доступа после устранения соответствующих обстоятельств, если это возможно и допустимо.
- 4.33. Все действия, совершенные посредством учетной записи Telegram Заказчика, считаются совершенными соответствующим Пользователем, если Заказчик не докажет обратное и если иное не следует из обстоятельств конкретной ситуации.
- 4.34. Заказчик обязан незамедлительно принять разумные меры по защите своей учетной записи Telegram при обнаружении несанкционированного доступа к ней.
- 4.35. Исполнитель вправе фиксировать технические сведения о предоставлении Доступа, оплате, обращениях к Боту и иных действиях, совершаемых в рамках исполнения договора, в объеме, необходимом для подтверждения исполнения обязательств, обеспечения безопасности Программного продукта, разрешения спорных ситуаций и соблюдения законодательства Российской Федерации.
- 4.36. Технические сведения, журналы событий, сведения платежного сервиса и иные данные информационных систем могут использоваться Исполнителем в качестве доказательств факта оплаты, предоставления Доступа и совершения соответствующих действий в рамках исполнения договора в той мере, в которой такие сведения допускаются законодательством Российской Федерации.

5. Стоимость оказываемых услуг

- 5.1. Стоимость предоставления доступа к Программному продукту «Prizma» определяется в соответствии с выбранным Заказчиком Тарифом и указывается Исполнителем до момента совершения оплаты.
- 5.2. Если иное прямо не указано в условиях соответствующего Тарифа, стоимость услуг включает предоставление Доступа к Программному продукту в течение оплаченного периода в объеме функционала, предусмотренного выбранным Тарифом.
- 5.3. Оплата услуг осуществляется посредством платежного сервиса «Продамус» через интерфейс, на который Заказчик может быть перенаправлен из Telegram-бота «Prizma».
- 5.4. Совершая оплату, Заказчик подтверждает выбранный им Тариф, его стоимость, срок предоставления Доступа и состав доступного функционала в объеме, доведенном до сведения Заказчика до момента оплаты.
- 5.5. Оплата выбранного Тарифа предоставляет Заказчику право использования Программного продукта исключительно в течение соответствующего оплаченного периода и в пределах функционала, предусмотренного данным Тарифом.
- 5.6. Оплата одного Тарифа не предоставляет Заказчику бессрочного Доступа к Программному продукту, а также не предоставляет право использования функционала после окончания оплаченного периода, если иное прямо не предусмотрено условиями соответствующего Тарифа.
- 5.7. Если Тариф предусматривает периодическое предоставление Доступа, каждый следующий период оплачивается отдельно либо в порядке автоматического продления, если такой порядок прямо предусмотрен условиями соответствующего Тарифа и доведен до сведения Заказчика до совершения оплаты.

- 5.8. При отсутствии оплаты следующего периода Доступ к Программному продукту прекращается по окончании ранее оплаченного периода, если иное не предусмотрено условиями соответствующего Тарифа.
- 5.9. Неиспользование Заказчиком Программного продукта в течение оплаченного периода не освобождает его от оплаты соответствующего периода и не продлевает срок Доступа, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации или условиями настоящей Оферты.
- 5.10. Исполнитель вправе устанавливать различные Тарифы, скидки, промокоды, специальные цены и иные условия оплаты для отдельных категорий Заказчиков либо в рамках отдельных акций.
- 5.11. Условия специальных предложений, включая стоимость, срок действия, доступный функционал и иные ограничения, доводятся до сведения Заказчика до момента совершения оплаты.
- 5.12. Оплата услуг по специальной цене означает согласие Заказчика с условиями соответствующего специального предложения в части, не противоречащей настоящей Оферте и законодательству Российской Федерации.
- 5.13. Исполнитель вправе изменять стоимость Тарифов, вводить новые Тарифы, изменять условия скидок и специальных предложений. Новая стоимость применяется к новым заказам и новым периодам Доступа, оплачиваемым после вступления соответствующих изменений в силу, и не изменяет стоимость уже оплаченного Заказчиком периода.
- 5.14. Стоимость уже оплаченного Тарифа не подлежит изменению в одностороннем порядке после заключения договора, за исключением случаев и порядка, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 5.15. Актуальная информация о стоимости Тарифов размещается Исполнителем в интерфейсе Бота, на странице оформления заказа и/или в иных информационных материалах, доступных Заказчику до совершения оплаты.
- 5.16. Обязанность Заказчика по оплате считается исполненной с момента подтверждения платежным сервисом успешного совершения платежа и/или поступления соответствующей денежной суммы Исполнителю.
- 5.17. Если платеж не был завершен, отменен, отклонен платежным сервисом либо денежные средства не были зачислены Исполнителю, соответствующий Тариф не считается оплаченным, а Доступ к Программному продукту за такой период не предоставляется.
- 5.18. В случае технической ошибки при осуществлении оплаты Заказчик обязан сохранять документы и сведения, подтверждающие совершение платежа, и предоставить их Исполнителю по его запросу в случае необходимости проверки платежа.
- 5.19. Банковские комиссии и иные расходы, взимаемые банком, платежной системой или иным третьим лицом непосредственно с Заказчика в связи с осуществлением платежа, оплачиваются Заказчиком самостоятельно, если иное прямо не предусмотрено условиями соответствующего Тарифа или специального предложения.
- 5.20. Исполнитель не взимает с Заказчика дополнительные платежи за услуги или функционал, не согласованные Заказчиком до момента их приобретения. Предоставление дополнительных платных услуг осуществляется только при наличии согласия Заказчика в предусмотренной законом форме.
- 5.21. Если выбранный Заказчиком Тариф предусматривает автоматическое продление, до совершения оплаты Заказчику доводятся сведения о наличии такого условия, периодичности списания, стоимости соответствующего периода и порядке прекращения автоматического продления.
- 5.22. Если автоматическое продление Тарифом не предусмотрено, обязанность по оплате следующего периода возникает только при самостоятельном оформлении и оплате Заказчиком нового заказа.
- 5.23. Заказчик самостоятельно контролирует срок действия оплаченного Тарифа и при необходимости осуществляет оплату следующего периода для продолжения использования Программного продукта.
- 5.24. Неполучение Заказчиком уведомления о необходимости повторной оплаты само по себе не продлевает срок действия оплаченного Тарифа и не создает обязанности Исполнителя предоставлять Доступ после окончания оплаченного периода.
- 5.25. Все расчеты по настоящей Оферте осуществляются в российских рублях, если иное прямо не указано Исполнителем при оформлении конкретного Тарифа.
- 5.26. Порядок возврата денежных средств при отказе Заказчика от договора, невозможности оказания услуг либо в иных предусмотренных законом случаях определяется разделом настоящей Оферты,

регулирующим возврат денежных средств, с учетом обязательных требований законодательства Российской Федерации.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Исполнитель обязан:

- 6.1.1. Предоставить Заказчику Доступ к Программному продукту «Prizma» после подтверждения оплаты выбранного Тарифа в порядке и на срок, предусмотренные настоящей Офертой и соответствующим Тарифом.
- 6.1.2. Обеспечивать работоспособность Программного продукта в пределах технических возможностей и зоны контроля Исполнителя.
- 6.1.3. При выявлении технических неисправностей, находящихся в зоне контроля Исполнителя, принимать разумные меры для их устранения.
- 6.1.4. Предоставлять Заказчику информацию о действующих Тарифах, их стоимости, сроках предоставления Доступа и составе доступного функционала до момента оплаты соответствующего Тарифа.
- 6.1.5. Соблюдать требования законодательства Российской Федерации при оказании услуг и обработке персональных данных Заказчика.

6.2. Исполнитель вправе:

- 6.2.1. Самостоятельно определять и изменять технические способы функционирования Программного продукта, интерфейс Бота, алгоритмы, программные компоненты и иные технические элементы, если такие изменения не нарушают условия уже оплаченного Заказчиком Тарифа.
- 6.2.2. Обновлять, совершенствовать, дополнять и модернизировать Программный продукт.
- 6.2.3. Временно ограничивать доступ к отдельным функциям Программного продукта для проведения технических, профилактических или иных необходимых работ.
- 6.2.4. Устанавливать ограничения на количество запросов, частоту обращений к Боту, объем обрабатываемых данных и иные параметры использования Программного продукта в соответствии с условиями Тарифа либо в целях обеспечения стабильности и безопасности Программного продукта.
- 6.2.5. Отказывать в предоставлении Доступа до момента подтверждения оплаты соответствующего Тарифа.
- 6.2.6. Запрашивать у Заказчика сведения, необходимые для идентификации платежа, диагностики технических проблем, предоставления Доступа и исполнения договора.
- 6.2.7. Приостанавливать или ограничивать Доступ в случаях выявления действий Заказчика, направленных на нарушение безопасности Программного продукта, обход установленных ограничений, несанкционированное получение Доступа, передачу Доступа третьим лицам либо иное существенное нарушение настоящей Оферты.
- 6.2.8. Ограничивать или прекращать обработку запросов, которые нарушают законодательство Российской Федерации, права третьих лиц либо правила использования Программного продукта.
- 6.2.9. Привлекать третьих лиц и использовать сторонние сервисы, необходимые для исполнения договора, в том числе для приема платежей, обеспечения технической работы Программного продукта, хранения и передачи данных и иных целей, связанных с оказанием услуг.
- 6.2.10. Приостанавливать предоставление услуг в случае возникновения обстоятельств, препятствующих их оказанию и находящихся вне разумного контроля Исполнителя, на период действия таких обстоятельств.
- 6.2.11. Использовать технические средства для выявления фактов злоупотребления функционалом Программного продукта, попыток обхода ограничений, автоматизированной нагрузки и иных действий, способных нарушить нормальную работу Бота.
- 6.2.12. Отказаться от исполнения договора в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.3. Заказчик обязан:

- 6.3.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать выбранный Тариф в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

- 6.3.2. Предоставлять Исполнителю достоверные сведения, необходимые для оформления заказа, идентификации платежа, предоставления Доступа и исполнения договора.
- 6.3.3. Самостоятельно обеспечивать наличие действующей учетной записи Telegram, совместимого устройства, программного обеспечения и доступа к сети Интернет, необходимых для использования Программного продукта.
- 6.3.4. Самостоятельно обеспечивать сохранность своей учетной записи Telegram и не допускать предоставления доступа к ней третьим лицам.
- 6.3.5. Использовать Программный продукт исключительно в законных целях и в соответствии с настоящей Офертой.
- 6.3.6. Не предпринимать действий, направленных на обход технических ограничений, установленных Исполнителем.
- 6.3.7. Не осуществлять попытки получить несанкционированный доступ к программному коду, базам данных, внутренним системам, административным функциям или иным техническим компонентам Программного продукта, за исключением случаев, прямо разрешенных законодательством Российской Федерации.
- 6.3.8. Не использовать автоматизированные средства, скрипты, ботов или иные технические решения, способные создавать чрезмерную нагрузку на Программный продукт либо нарушать его нормальную работу, если иное прямо не предусмотрено функционалом соответствующего Тарифа.
- 6.3.9. Не передавать третьим лицам доступ к Программному продукту, данные, позволяющие получить такой доступ, либо иным способом не предоставлять третьим лицам возможность использовать оплаченный им Тариф.
- 6.3.10. Не осуществлять копирование, воспроизведение, распространение, продажу, публикацию или иное неправомерное использование программных компонентов, интерфейса и иных объектов интеллектуальной собственности Исполнителя.
- 6.3.11. При направлении в Бот текстов, изображений, файлов и иных материалов самостоятельно обеспечивать наличие необходимых прав и разрешений на их использование и передачу.
- 6.3.12. Не направлять посредством Программного продукта сведения и материалы, распространение которых запрещено законодательством Российской Федерации.
- 6.3.13. Не использовать Результаты обработки способом, нарушающим права и законные интересы третьих лиц либо требования законодательства Российской Федерации.
- 6.3.14. Самостоятельно проверять достоверность и применимость информации, полученной посредством Программного продукта, до принятия на ее основании юридически, финансово, коммерчески или иным образом значимых решений.
- 6.3.15. Незамедлительно сообщать Исполнителю об обнаруженных проблемах с Доступом, несанкционированном использовании своей учетной записи либо иных обстоятельствах, которые могут повлиять на безопасность Программного продукта.

6.4. Заказчик вправе:

- 6.4.1. Получать Доступ к Программному продукту в объеме и в течение срока, предусмотренных оплаченным Тарифом.
- 6.4.2. Получать информацию о действующих Тарифах, стоимости услуг и условиях предоставления Доступа до момента оплаты.
- 6.4.3. Обращаться к Исполнителю по вопросам, связанным с оплатой, предоставлением Доступа и технической работой Программного продукта.
- 6.4.4. Требовать устранения выявленных недостатков оказанной услуги в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 6.4.5. Отказаться от исполнения договора в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящей Офертой.
- 6.4.6. Требовать возврата денежных средств в случаях и размере, предусмотренных законодательством Российской Федерации и разделом настоящей Оферты, регулирующим возврат денежных средств.

6.5. Ограничения использования Программного продукта

- 6.5.1. Заказчику запрещается использовать Программный продукт для совершения противоправных действий, нарушения прав третьих лиц либо обхода установленных Исполнителем технических и организационных ограничений.

- 6.5.2. Запрещается осуществлять вмешательство в работу Бота, изменять его программный код, нарушать целостность программных компонентов либо предпринимать попытки получить доступ к закрытым техническим функциям Программного продукта.
- 6.5.3. Запрещается использовать Программный продукт для распространения вредоносного программного обеспечения, спама, массовых автоматизированных запросов либо иной активности, способной нарушить работу Бота или инфраструктуры Исполнителя.
- 6.5.4. Запрещается использовать Программный продукт с целью получения не предусмотренного выбранным Тарифом доступа к функционалу, данным или иным возможностям.
- 6.5.5. Запрещается предоставлять оплаченный Доступ третьим лицам, если такая возможность прямо не предусмотрена соответствующим Тарифом.
- 6.5.6. При выявлении нарушения указанных ограничений Исполнитель вправе применить предусмотренные настоящей Офертой меры, включая временное ограничение Доступа, прекращение отдельных технических возможностей и прекращение Доступа в случаях, допускаемых законодательством Российской Федерации.
- 6.5.7. Применение мер, предусмотренных настоящим разделом, не лишает Заказчика прав, которые предоставлены ему императивными нормами законодательства Российской Федерации.

7. Интеллектуальная собственность

- 7.1. Исключительные права на Программный продукт «Prizma», его программный код, исходный и объектный код, архитектуру, структуру, интерфейс, дизайн, графические элементы, базы данных, элементы оформления, тексты, изображения, аудио- и видеоматериалы, информационные и иные материалы, размещаемые или используемые в рамках Программного продукта, а также на иные охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, права на которые принадлежат Исполнителю на законном основании, принадлежат Исполнителю либо соответствующим правообладателям.
- 7.2. Предоставление Пользователю доступа к Программному продукту и его функциональности не влечет передачи Пользователю исключительных прав на Программный продукт, его отдельные элементы или материалы, а также не предоставляет Пользователю права распоряжаться такими объектами интеллектуальной собственности.
- 7.3. В пределах оплаченного периода Пользователю предоставляется ограниченное право использовать функциональность Программного продукта исключительно для личных целей Пользователя и в пределах, предусмотренных выбранным Тарифом, настоящей Офертой и техническими возможностями Программного продукта.
- 7.4. Без предварительного согласия Исполнителя Пользователю запрещается передавать третьим лицам Доступ к Программному продукту, данные учетной записи Telegram, ссылки, приглашения, коды, иные средства авторизации или сведения, позволяющие получить доступ к функциональности Программного продукта.
- 7.5. Пользователю запрещается копировать, воспроизводить, выгружать, сохранять, извлекать, распространять или иным образом предоставлять третьим лицам материалы, полученные посредством Программного продукта, если соответствующее действие прямо не предусмотрено его функциональностью либо не допускается законодательством Российской Федерации.
- 7.6. Пользователю запрещается осуществлять запись экрана, скринкаст, фото-, видео-, аудио- или иным способом фиксировать и систематически сохранять содержание Программного продукта с целью его последующего распространения, передачи третьим лицам или коммерческого использования.
- 7.7. Пользователю запрещается публиковать полностью или частично материалы, полученные посредством Программного продукта, в сети Интернет, социальных сетях, мессенджерах, на сайтах, форумах, в каналах, чатах, сообществах и иных информационных ресурсах, если такое использование не допускается законодательством Российской Федерации или отдельно не разрешено Исполнителем.
- 7.8. Пользователю запрещается продавать, передавать, уступать, обменивать, предоставлять в пользование или иным образом предоставлять третьим лицам материалы Программного продукта либо Доступ к нему.
- 7.9. Пользователю запрещается использовать материалы Программного продукта для создания, наполнения, продвижения или коммерциализации собственных информационных продуктов, курсов,

консультаций, сервисов, каналов, ботов, сообществ или иных коммерческих предложений без предварительного согласия Исполнителя.

7.10. Пользователю запрещается удалять, изменять, скрывать либо иным способом искажать сведения об авторстве, правообладателе, наименовании Программного продукта, товарных знаках и иных обозначениях прав, размещенных в Программном продукте.

7.11. Пользователю запрещается осуществлять декомпиляцию, дизассемблирование, декодирование, модификацию программного кода, обратное проектирование, исследование исходного кода либо предпринимать иные действия, направленные на получение исходного кода, архитектуры или внутренних алгоритмов Программного продукта, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.12. Пользователю запрещается обходить технические ограничения, ограничения Тарифа, механизмы авторизации, защиты и контроля доступа, а также предпринимать действия, направленные на получение функциональности, доступа или материалов, не предусмотренных для Пользователя.

7.13. Пользователю запрещается использовать автоматизированные средства, скрипты, программные комплексы и иные технические средства для массового или автоматизированного получения, копирования, извлечения либо распространения данных и материалов Программного продукта, если такая возможность прямо не предусмотрена Исполнителем.

7.14. Если функциональность Программного продукта предусматривает возможность скачивания, сохранения или иного получения отдельных материалов, такое получение не означает передачу Пользователю исключительных прав на соответствующие материалы и не предоставляет право их дальнейшего распространения, продажи, передачи третьим лицам, публикации, переработки либо коммерческого использования, если иное прямо не предусмотрено Исполнителем или законодательством Российской Федерации.

7.15. Пользователь вправе использовать результаты, сведения и иные материалы, полученные посредством Программного продукта, в той мере, в какой такое использование не нарушает исключительные права Исполнителя, иных правообладателей и права третьих лиц, а также соответствует законодательству Российской Федерации.

7.16. Пользователь самостоятельно несет ответственность за наличие у него необходимых прав и законных оснований для передачи Исполнителю текстов, изображений, файлов, данных и иных материалов, направляемых посредством Программного продукта.

7.17. Передавая Исполнителю материалы в рамках использования Программного продукта, Пользователь подтверждает, что обладает необходимыми правами и полномочиями для такой передачи и что их использование Исполнителем в целях исполнения договора не нарушает права третьих лиц.

7.18. Пользователь не приобретает право использования фирменного наименования, коммерческого обозначения, товарных знаков, логотипов, наименования «Prizma», элементов фирменного стиля и иных средств индивидуализации Исполнителя, Программного продукта либо соответствующих правообладателей, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации либо отдельно согласованных с Исполнителем.

7.19. По окончании оплаченного периода либо при прекращении Доступа Пользователь обязан прекратить использование Программного продукта и материалов, право использования которых было предоставлено ему исключительно на период Доступа, за исключением случаев, когда последующее использование соответствующих материалов допускается законодательством Российской Федерации либо прямо разрешено Исполнителем.

7.20. Прекращение Доступа, прекращение действия договора либо окончание оплаченного периода не влечет перехода к Пользователю каких-либо исключительных прав на Программный продукт, его элементы или материалы.

7.21. При выявлении незаконного использования Программного продукта, его материалов либо иных объектов интеллектуальной собственности Исполнитель вправе потребовать прекращения соответствующего нарушения, удаления незаконно размещенных материалов, прекращения их распространения и совершения иных действий, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.22. В случае нарушения Пользователем исключительных прав Исполнителя либо иных правообладателей Пользователь несет ответственность в соответствии с законодательством

Российской Федерации, включая обязанность возместить причиненные убытки, а в случаях и порядке, предусмотренных законом, выплатить предусмотренную законом компенсацию.

7.23. При нарушении положений настоящего раздела Исполнитель вправе ограничить или прекратить Доступ Пользователя к Программному продукту в случаях и порядке, предусмотренных настоящей Офертой и законодательством Российской Федерации. Применение указанных мер не исключает иных способов защиты исключительных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.24. Пользователь обязан незамедлительно сообщить Исполнителю о ставшем ему известным факте несанкционированного использования, копирования или распространения материалов Программного продукта третьими лицами, если такой факт связан с предоставленным Пользователю Доступом.

7.25. Если отдельные материалы, изображения, тексты, программные компоненты или иные объекты, используемые в Программном продукте, принадлежат третьим лицам, права на такие объекты сохраняются за соответствующими правообладателями. Условия использования таких объектов определяются законодательством Российской Федерации и применимыми условиями их предоставления.

7.26. Никакие положения настоящего раздела не ограничивают права Пользователя на использование результатов интеллектуальной деятельности в случаях и пределах, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8. Возврат денежных средств

8.1. Возврат денежных средств Пользователю осуществляется в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящей Офертой.

8.2. Для оформления возврата Пользователь направляет Исполнителю заявление о возврате денежных средств на электронный адрес Исполнителя, указанный в реквизитах настоящей Оферты, либо иным способом, позволяющим достоверно установить факт обращения Пользователя.

8.3. В заявлении о возврате Пользователь указывает фамилию, имя, отчество, контактные данные, использованные при оформлении заказа, сведения о произведенном платеже, выбранном Тарифе, а также обстоятельства и основание требования о возврате денежных средств.

8.4. При рассмотрении заявления Исполнитель вправе запросить у Пользователя дополнительные сведения, необходимые для идентификации платежа, установления обстоятельств оказания услуг и определения суммы, подлежащей возврату.

8.5. При отказе Пользователя от исполнения договора денежные средства подлежат возврату в размере, определяемом с учетом стоимости фактически оказанных услуг, фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением договора, и иных обстоятельств, имеющих значение в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.6. Если Пользователь оплатил доступ на определенный период, при наличии предусмотренных законом оснований для возврата сумма возврата определяется с учетом фактически оказанной части услуг и неиспользованного периода, а также фактически понесенных Исполнителем расходов, подлежащих учету в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.7. Само по себе отсутствие фактического использования Пользователем Программного продукта после предоставления Доступа не означает автоматического отсутствия факта оказания услуг и не является безусловным основанием для возврата полной стоимости оплаченного Тарифа.

8.8. Размер денежных средств, подлежащих возврату, определяется Исполнителем на основании условий соответствующего Тарифа, сведений о предоставлении Доступа, продолжительности оплаченного периода, фактически оказанных услуг, фактически понесенных расходов и требований законодательства Российской Федерации.

8.9. В случае если денежные средства были уплачены посредством платежного сервиса, возврат осуществляется с учетом технических возможностей и установленного порядка соответствующего платежного сервиса на платежные реквизиты, с которых была произведена оплата, либо иным предусмотренным законом способом.

8.10. Срок осуществления возврата денежных средств определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Если применимым законодательством установлен конкретный срок возврата, Исполнитель осуществляет возврат в такой срок.

8.11. Датой осуществления возврата денежных средств считается дата совершения Исполнителем операции по перечислению денежных средств Пользователю либо дата передачи соответствующего распоряжения платежному сервису или кредитной организации, если дальнейшее зачисление денежных средств зависит от действий указанных организаций.

8.12. Исполнитель не несет ответственности за задержку зачисления возвращаемых денежных средств, возникшую вследствие действий или бездействия банка, платежного сервиса либо иной организации, участвующей в проведении платежа, при условии своевременного совершения Исполнителем необходимых действий по возврату денежных средств.

8.13. В случае если платеж не был зачислен Исполнителю, был отменен платежным сервисом, возвращен банком либо не был завершен по независящим от Исполнителя причинам, требования о возврате денежных средств рассматриваются с учетом фактического движения денежных средств и информации соответствующего платежного сервиса.

8.14. Возврат денежных средств не осуществляется в части сумм, которые в соответствии с законодательством Российской Федерации правомерно удерживаются в счет оплаты фактически оказанных услуг и фактически понесенных Исполнителем расходов.

8.15. Если Пользователь предъявляет требование о возврате денежных средств в связи с недостатками или ненадлежащим оказанием услуг, такое требование рассматривается в соответствии с законодательством Российской Федерации с учетом характера выявленного недостатка, обстоятельств его возникновения и фактически оказанных услуг.

8.16. Настоящий раздел не ограничивает предусмотренное законодательством Российской Федерации право Пользователя отказаться от исполнения договора и потребовать возврата денежных средств в случаях и пределах, установленных законом.

8.17. Условия настоящего раздела не применяются в части, в которой они противоречат обязательным требованиям законодательства Российской Федерации. В соответствующей части применяются положения законодательства Российской Федерации.

9. Разрешение споров

9.1. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие Программного продукта, его функциональности, результатов обработки запросов или предоставляемой посредством него информации субъективным ожиданиям Пользователя, если соответствующие услуги предоставлены в соответствии с условиями настоящей Оферты и выбранного Тарифа.

9.2. Несогласие Пользователя с содержанием, формой представления, результатом обработки запроса, рекомендациями, информацией или иными результатами использования Программного продукта само по себе не свидетельствует о ненадлежащем оказании услуг, если отсутствуют предусмотренные законодательством Российской Федерации основания для предъявления соответствующих требований.

9.3. Исполнитель не гарантирует достижение Пользователем какого-либо конкретного результата в связи с использованием Программного продукта, поскольку результат зависит, в том числе, от действий самого Пользователя, исходных данных, содержания запроса, технических условий и иных обстоятельств, находящихся вне контроля Исполнителя.

9.4. Информация, сведения, рекомендации и иные результаты, предоставляемые посредством Программного продукта, не являются индивидуальной консультацией, если иное прямо не предусмотрено соответствующим Тарифом.

9.5. Пользователь самостоятельно принимает решения о дальнейшем использовании информации и результатов, полученных посредством Программного продукта, и самостоятельно несет ответственность за последствия таких решений, за исключением случаев, когда ответственность Исполнителя предусмотрена законодательством Российской Федерации.

9.6. Исполнитель не несет ответственности за последствия использования Пользователем информации, результатов обработки запросов или иных материалов с нарушением законодательства Российской Федерации, настоящей Оферты, условий выбранного Тарифа либо прав третьих лиц.

9.7. Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления Доступа или временные нарушения работы Программного продукта, вызванные обстоятельствами, находящимися вне разумного контроля Исполнителя, включая сбои в работе Telegram, сети Интернет, платежных

сервисов, операторов связи, оборудования, программного обеспечения и иных сторонних сервисов, при условии принятия Исполнителем разумных мер для восстановления работоспособности.

9.8. Исполнитель не несет ответственности за содержание, достоверность, полноту и законность материалов, данных и иной информации, предоставленных самим Пользователем, а также за последствия использования таких материалов, если соответствующие последствия возникли вследствие действий или бездействия Пользователя.

9.9. Пользователь несет ответственность за достоверность предоставляемых им сведений, законность направляемых материалов и запросов, соблюдение прав третьих лиц, а также за сохранность данных, необходимых для доступа к Программному продукту.

9.10. Исполнитель не несет ответственности за убытки, возникшие вследствие нарушения Пользователем правил использования Программного продукта, передачи третьим лицам средств доступа, самостоятельного изменения настроек своего устройства, использования несовместимого оборудования или программного обеспечения либо иных действий Пользователя.

9.11. Никакие положения настоящей Оферты не освобождают Исполнителя от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в случаях и пределах, установленных законодательством Российской Федерации.

9.12. Требования, заявления и обращения Пользователя, связанные с оплатой, предоставлением Доступа, работой Программного продукта, возвратом денежных средств или иными вопросами исполнения договора, могут быть направлены Исполнителю на электронный адрес, указанный в реквизитах настоящей Оферты, либо иным способом, позволяющим идентифицировать Пользователя и содержание его обращения.

9.13. Исполнитель вправе запросить у Пользователя сведения и документы, необходимые для рассмотрения обращения, идентификации платежа, проверки обстоятельств оказания услуг или устранения технической проблемы.

9.14. Срок рассмотрения обращений определяется с учетом характера обращения и требований законодательства Российской Федерации. Если законодательством Российской Федерации установлен конкретный срок рассмотрения или удовлетворения соответствующего требования, применяется такой срок.

9.15. Направление обращения или претензии Исполнителю не ограничивает предусмотренное законодательством Российской Федерации право Пользователя обратиться за защитой своих прав в уполномоченные государственные органы или в суд.

9.16. Споры между Сторонами разрешаются путем переговоров, а при недостижении соглашения — в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.17. Если Пользователь является потребителем, положения настоящей Оферты не ограничивают предусмотренные законодательством Российской Федерации права потребителя, включая право на выбор территориальной подсудности, когда такое право предоставлено законом.

9.18. В случае установления недействительности отдельного положения настоящей Оферты такое положение не влечет недействительность остальных положений Оферты. К соответствующим отношениям применяются положения законодательства Российской Федерации.

10. Конфиденциальность

10.1. Для целей настоящей Оферты под Конфиденциальной информацией понимается любая информация, полученная одной Стороной от другой Стороны в связи с заключением и исполнением Договора, которая по своему характеру не предназначена для свободного распространения и разглашение которой может причинить ущерб соответствующей Стороне.

10.2. К Конфиденциальной информации Исполнителя может относиться информация о Программном продукте, его внутреннем устройстве, технических решениях, алгоритмах, принципах работы, настройках, ограничениях, способах защиты, коммерческих условиях, непубличных материалах, а также иная информация, которая не размещена Исполнителем в открытом доступе.

10.3. К Конфиденциальной информации Пользователя может относиться информация, предоставленная Пользователем при использовании Программного продукта, если такая информация по своему характеру является непубличной и не предназначена для свободного распространения.

10.4. Стороны обязуются не раскрывать Конфиденциальную информацию третьим лицам и не использовать ее в целях, не связанных с исполнением Договора, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Офертой, законодательством Российской Федерации либо прямо согласованных соответствующей Стороной.

10.5. Исполнитель вправе раскрывать Конфиденциальную информацию третьим лицам в объеме, необходимом для исполнения Договора, в том числе платежным, техническим, информационным и иным организациям, привлекаемым Исполнителем для обеспечения работы Программного продукта, при условии соблюдения применимых требований законодательства Российской Федерации.

10.6. Обязанность по соблюдению конфиденциальности не распространяется на информацию, которая на момент ее раскрытия являлась общедоступной, стала общедоступной не вследствие нарушения настоящей Оферты, была правомерно получена от третьего лица без обязательства о сохранении конфиденциальности либо подлежит раскрытию в силу требований законодательства Российской Федерации.

10.7. Не является нарушением конфиденциальности раскрытие информации по законному требованию суда, правоохранительного органа, государственного органа, иного уполномоченного органа или должностного лица в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10.8. Пользователь обязан принимать разумные меры для предотвращения доступа третьих лиц к сведениям, позволяющим получить доступ к его Telegram-аккаунту, Программному продукту и иным данным, связанным с использованием Доступа.

10.9. Пользователь не вправе раскрывать третьим лицам непубличную информацию об устройстве, функционировании, технических решениях и ограничениях Программного продукта, полученную им в связи с использованием Программного продукта, если такое раскрытие не допускается законодательством Российской Федерации или не согласовано Исполнителем.

10.10. В случае если Пользователю стали известны сведения о технических уязвимостях, способах обхода ограничений, ошибках в работе или иных обстоятельствах, способных повлечь несанкционированный доступ к Программному продукту или его материалам, Пользователь обязан воздержаться от распространения таких сведений и сообщить о них Исполнителю.

10.11. Каждая из Сторон несет ответственность за разглашение Конфиденциальной информации и ее использование с нарушением настоящей Оферты в случаях и пределах, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10.12. Исполнитель не несет ответственности за разглашение информации, если такое разглашение произошло вследствие действий или бездействия Пользователя, третьих лиц, Telegram, платежных сервисов, операторов связи либо иных лиц, находящихся вне разумного контроля Исполнителя, при отсутствии вины Исполнителя и при условии принятия им разумных мер по защите соответствующей информации.

10.13. Положения настоящего раздела не ограничивают действие законодательства Российской Федерации о персональных данных, коммерческой тайне и иной охраняемой законом информации.

10.14. Обязанности по соблюдению конфиденциальности сохраняются после прекращения действия Договора в течение срока, пока соответствующая информация сохраняет конфиденциальный характер, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации или соглашением Сторон.

11. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Зыкова Любовь Геннадьевна

ИНН 253902304000

ОГРНИП 320253600062102

Расч. счет № 40802810100002980021

Корр. счет № 30101810145250000974

в АО «Тинькофф Банк» г. Москва