

Редакция от 08 сентября 2026 года

**Политика обработки персональных данных
Индивидуального предпринимателя Зыковой Любовь Геннадьевны**

1. Термины и определения

Персональные данные пользователя сайта – любая информация в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных», полученная Оператором от Субъекта персональных данных при заполнении формы на интернет-сайте <https://zykova.pro/> относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Пользователь сайта – любой посетитель сайта Оператора.

Оператор персональных данных (Оператор) - юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Политика в отношении обработки персональных данных – документ, на основании которого Оператор, осуществляет обработку персональных данных.

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Методы обезличивания персональных данных – способы, применяемые Оператором персональных данных для обезличивания персональных данных по отдельности или в совокупности: применение идентификаторов, изменение состава данных, декомпозиция данных, перемешивание данных, преобразование данных.

Сайт - совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://zykova.pro/> и его поддоменов.

Cookie – текстовый файл небольшого размера, который направляется веб-сервером и сохраняется на компьютере, мобильном телефоне или любом другом устройстве, имеющем доступ в сеть Интернет, при посещении Сайта и/или Приложения. Каждый раз при открытии страницы соответствующего интернет-сайта веб-клиент (веб-браузер) Пользователя пересылает указанный текстовый файл веб- серверу в составе HTTP-запроса, чтобы предоставить такому веб-серверу информацию о действиях или предпочтениях Пользователя в Интернете. При этом для обеспечения безопасности и сохранности данных Пользователя веб-клиент (веб-браузер) Пользователя, как правило, не передает файлы cookie, предназначенные для одного веб-сайта, другим ресурсам.

IP-адрес - уникальный адрес в сети, необходимый для нахождения, передачи и получения информации от одного узла сети к другому.

2. Общие положения

2.1. Индивидуальный предприниматель Зыковой Любовь Геннадьевна является Оператором персональных данных (далее по тексту – Оператор), осуществляющим обработку персональных данных пользователей Сайта, а также определяющим цели обработки и состав персональных данных, подлежащих обработке.

2.2. Политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее по тексту - Политика) определяет условия и цели сбора, хранения, защиты, обработки и передачи информации о пользователях и применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о пользователях Сайта <https://zykova.pro/>, а также иных сайтов Оператора. Персональные данные обрабатываются в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ (далее также – Закон о персональных данных).

2.3. Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения настоящей Политики.

2.4. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте Оператора <https://zykova.pro/>.

2.5. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных оператором;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ "О персональных данных" (далее - Закон о персональных данных);
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- информацию о способах исполнения оператором обязанностей, установленных статьей 18.1 Закона о персональных данных;
- иные сведения, предусмотренные Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

2.6. Субъект персональных данных вправе требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

2.7. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

2.8. Оператор персональных данных вправе:

- отстаивать свои интересы в суде;
- предоставлять персональные данные субъектов третьим лицам, если это предусмотрено действующим законодательством (налоговые, правоохранительные органы и др.);
- отказывать в предоставлении персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством;
- использовать персональные данные субъекта без его согласия в случаях, предусмотренных законодательством.

2.9. При сборе персональных данных оператор обязан предоставить субъекту персональных данных по его просьбе информацию, предусмотренную частью 7 статьи 14 Закона о персональных данных.

2.10. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», оператор обязан обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в пунктах 2, 3, 4, 8 части 1 статьи 6 Закона о персональных данных.

2.11. Оператор совершает обработку персональных данных Субъектов персональных данных, т.е. совершает все действия с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление,

уничтожение персональных данных.

2.12. К обрабатываемым персональным данным Субъектов персональных данных, в соответствии с настоящей Политикой, относятся персональные данные Пользователей сайта, заполнивших форму на сайте Оператора для ее отправки Оператору (далее – «Сведения»): фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты.

2.13. Настоящая Политика может быть изменена в ходе её периодического пересмотра, а также в случае изменения действующего законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

2.14. Обеспечение ознакомления с настоящей Политикой и Приложениями реализуется путём личного посещения сайта Оператора.

2.15. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

3. Объем и категории обрабатываемых персональных данных. Категории субъектов персональных данных

3.1. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки, предусмотренным в разделе 4 настоящей Политики. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

3.2. Оператор в рамках настоящей Политики может обрабатывать персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных: Пользователи сайта.

3.3. Оператор осуществляет обработку персональных данных в соответствии со следующим перечнем:

Категория персональных данных	Перечень персональных данных	Способ обработки	Срок обработки	Срок хранения
Общие	Фамилия	Автоматизированный, неавтоматизированный	До исполнения обязательств по публичной оферте	5 лет со дня заключения последнего договора с Оператором.
	Имя	Автоматизированный, неавтоматизированный	До исполнения обязательств по публичной оферте	5 лет со дня заключения последнего договора с Оператором.
	Отчество	Автоматизированный, неавтоматизированный	До исполнения обязательств по публичной оферте	5 лет со дня заключения последнего договора с Оператором.
	Номер телефона	Автоматизированный, неавтоматизированный	До исполнения обязательств по публичной оферте	5 лет со дня заключения последнего договора с Оператором.
	Адрес электронной почты	Автоматизированный, неавтоматизированный	До исполнения обязательств по публичной оферте	5 лет со дня заключения последнего договора с Оператором.

3.4. Оператором не осуществляется обработка биометрических (сведений, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность) и специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

4. Цели сбора и обработки персональных данных Оператором

4.1. Оператор персональных данных обрабатывает персональные данные Субъекта в соответствии со следующими целями:

Цель	Перечень	Категория субъектов
Заключение с Пользователем договоров публичной оферты Оператора	фамилия, имя, отчество, дата рождения, номер телефона, адрес электронной почты	Пользователи Сайта
Консультирование и исполнение Оператором обязательств, предусмотренных договорами публичной и непубличной оферты Оператора	фамилия, имя, отчество, дата рождения, номер телефона, адрес электронной почты	Пользователи Сайта
Информирование Пользователя о новостях Оператора, проводимых маркетинговых акциях и специальных предложениях	фамилия, имя, отчество, дата рождения, номер телефона, адрес электронной почты	Пользователи Сайта
Наличие возможности направления рекламных уведомлений Пользователю о новых продуктах и услугах, специальных предложениях	фамилия, имя, отчество, дата рождения, номер телефона, адрес электронной почты	Пользователи Сайта

4.2. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на электронный адрес: lz063@yandex.ru.

5. Объем и категории обрабатываемых персональных данных

5.1. Персональные данные, указанные в пункте 3.3 настоящей Политики, обрабатываются в объемах, необходимых для достижения целей, предусмотренных в пункте 4.1 настоящей Политики. Оператор обрабатывает персональные данные, относящиеся к общей и специальной категориям.

5.2. Оператор гарантирует, что содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствует заявленным целям обработки, а сами обрабатываемые персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

5.3. Субъектами персональных данных являются граждане, которые оставили заявку на Сайте и дали Согласие на обработку персональных данных.

6. Правовые основания обработки персональных данных Оператором

6.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их отправки Пользователем через формы, расположенные на Сайте. Предоставляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие на обработку персональных данных в соответствии с данной Политикой.

6.2. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе Конституция Российской Федерации; Гражданский кодекс Российской Федерации, Федеральный закон от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора.

6.3. Правовым основанием обработки персональных данных также являются договоры, заключаемые между Оператором и субъектами персональных данных, а также согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.

7. Использование сторонних сервисов

7.1. Для организации продажи товаров, работ и/или услуг через Telegram-бота, взаимодействия с Пользователями, оформления заказов и приема оплаты Оператор использует сторонние сервисы Telegram и Продамус.

7.2. Telegram используется Оператором для предоставления Пользователю информации о товарах и/или услугах, оформления заказа, взаимодействия с Пользователем, направления уведомлений, а также предоставления доступа к приобретенным товарам и/или услугам, если это предусмотрено условиями их предоставления.

7.3. Сервис Продамус используется для оформления заказа, заключения договора, формирования платежных документов, приема и обработки оплаты, а также иных действий, необходимых для оформления и исполнения заказа Пользователя.

7.4. При использовании Telegram и Продамус обработка персональных данных Пользователя может осуществляться операторами соответствующих сервисов в объеме, необходимом для функционирования указанных сервисов, оформления и исполнения заказа, осуществления оплаты и взаимодействия с Пользователем.

7.5. Перечень персональных данных и цели их обработки:

Цель	Перечень	Категория субъектов
Оформление и исполнение заказа, заключение договора с Пользователем	фамилия, имя, отчество, дата рождения, номер телефона, адрес электронной почты, ник в Телеграм	Пользователи Сайта
Осуществление оплаты и подтверждение факта оплаты	фамилия, имя, отчество, дата рождения, номер телефона, адрес электронной почты, ник в Телеграм	Пользователи Сайта
Взаимодействие с Пользователем посредством Telegram-бота	фамилия, имя, отчество, дата рождения, номер телефона, адрес электронной почты, ник в Телеграм	Пользователи Сайта

7.6. Пользователь самостоятельно предоставляет персональные данные посредством Telegram-бота и/или сервиса Продамус в объеме, необходимом для оформления заказа, заключения и исполнения договора и осуществления оплаты.

7.7. При осуществлении оплаты банковские реквизиты и иные платежные данные могут обрабатываться непосредственно сервисом Продамус. Оператор не получает и не осуществляет обработку таких данных, если они не передаются ему соответствующим сервисом.

7.8. Оператор получает и использует персональные данные, предоставленные посредством Telegram и Продамус, исключительно в целях оформления и исполнения заказа, заключения и исполнения договора, осуществления оплаты и взаимодействия с Пользователем.

7.9. Обработка персональных данных операторами сервисов Telegram и Продамус осуществляется в соответствии с применимым законодательством и документами, регулирующими обработку персональных данных и использование соответствующих сервисов.

7.10. Пользователь самостоятельно принимает решение об использовании Telegram и сервиса Продамус для взаимодействия с Оператором и ознакомляется с условиями использования и документами, регулирующими обработку персональных данных соответствующих сервисов.

8. Использование файлов cookie и схожих технологий

8.1. Оператор использует следующие виды файлов cookie:

8.1.1. Аналитические (эксплуатационные) файлы cookie - файлы cookie, необходимые для сбора информации о том, каким образом Пользователь использует Сайт (например, информация об используемом Пользователем веб-браузере, при использовании Сайта и т.д.). Данные файлы cookie позволяют улучшать качество и потребительские свойства Сайта; улучшать навигацию на Сайте, чтобы сделать Сайт более удобным и отвечающим потребностям Пользователя, а также исправлять технические ошибки по мере их возникновения и обеспечивать безопасность Сайта.

8.1.2. Маркетинговые файлы cookie - эти файлы cookie используются для сбора информации о поисковых предпочтениях Пользователя и для показа наиболее подходящей интересам такого Пользователя рекламы и контента. Кроме того, такие файлы cookie могут использоваться для ограничения числа показов рекламы и уникальных предложений для Пользователя, а также для оценки эффективности проводимых Оператором и его партнерами рекламных кампаний (оценка конверсии).

8.2. Файлы cookie могут содержать техническую информацию, которая передается устройством Пользователя, в том числе идентификатор Пользователя; идентификатор оборудования и установленных в нем модулей; IP-адрес; MAC-адрес; информация об оборудовании, устройстве (тип оборудования; информация о привязке оборудования к ПО; техническая конфигурация устройства; сведения об операционной системе; объем памяти устройства и свободное место; информация о производительности аккумулятора устройства; информация о местонахождении (страна, город) устройства Пользователя); сведения о программном обеспечении (версия ПО; идентификатор ПО параметры использования (в том числе временные), статистика использования функций ПО; дата и время последнего обновления); данные о скорости входящего/исходящего соединения; информация о возникающих ошибках в работе ПО/компонентов ПО (вид и тип ошибки; время возникновения ошибки; идентификатор ПО и/или задачи, при работе которой возникла ошибка); логи; количество просмотренных страниц; длительность пребывания на Сайте; запросы, которые Пользователь использовал при переходе на Сайт; страницы, с которых были совершены переходы; информация о действиях Пользователя с использованием Сайта; иная техническая информация, передаваемая устройством.

8.3. Состав информации, которая может содержаться в файлах cookie, зависит от вида файла cookie, от используемого устройства Пользователя, программного обеспечения на устройстве Пользователя, Сайта или Приложения, с которым взаимодействует Пользователь.

8.4. Оператор осуществляет обработку файлов cookie для реализации следующих целей:

8.4.1. обеспечение полноценного и корректного функционирования Сайта, хранение настроек Пользователя;

8.4.2. обеспечение безопасности Сайта;

8.4.3. развитие продуктов, услуг и сервисов, включая процесс разработки, модернизации и улучшения;

8.4.4. проведение аналитических, статистических и иных видов исследований (включая маркетинговые исследования), в том числе посредством использования больших объемов структурированных и неструктурированных данных («больших данных»);

8.4.5. проведение рекламных и маркетинговых активностей и акций (включая процессы управления размещением рекламных материалов на Сайте и/или в Приложении; настройку индивидуального показа рекламы на Сайте, проведение ретаргетинга).

8.5. Оператор осуществляет обработку файлов cookie с использованием средств автоматизации посредством осуществления следующих действий (операций) - сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

8.6. Оператор информирует Пользователя, а Пользователь соглашается с тем, что для достижения заявленных целей, Оператор вправе использовать сторонние Аналитические сервисы (например, сервис веб-аналитики «Яндекс Метрика», и т.п.), а также осуществлять передачу файлов cookie в адрес владельцев Аналитических сервисов, с которыми у Оператора заключены соответствующие договоры и/или соглашения.

8.7. Оператор принимает все необходимые технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения защиты данных Пользователя (включая файлы cookie) от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

8.8. Технические меры безопасности реализованы Оператором с учетом требований применимого законодательства, современного уровня техники, характера обрабатываемой информации и рисков, связанных с ее обработкой.

8.9. Для управления файлами cookie с помощью используемых веб-браузера или устройства, необходимо воспользоваться инструкцией, предоставляемой разработчиком браузера или производителем устройства, которые использует Пользователь

8.10. Файлы cookie размещаются на устройстве Пользователя, иными словами, Оператор не может удалить их за него. Пользователь может самостоятельно управлять файлами cookie, действуя по инструкции, применимой для устройства Пользователя и его веб-браузера. Если Пользователь находится на Сайте и/или в Приложении, работой которого управляет Оператор, то Пользователь также может избежать размещения файлов cookie на устройстве Пользователя, задав соответствующие настройки веб-браузера. Срок хранения «браузерных» файлов cookie ограничен. Однако аналогичные технологические решения, такие как локальное хранилище на устройстве Пользователя, не имеют встроенной системы самостоятельного удаления по истечении времени, и соответственно, файлы должны быть удалены Пользователем самостоятельно.

9. Основные права и обязанности

9.1. Оператор имеет право:

- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним

нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;

- поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных.

9.2. Оператор обязан:

- организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

- отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор)) по запросу этого органа необходимую информацию в течение установленного законом срока;

- при необходимости осуществить обезличивание предоставленных ему персональных данных в соответствии с методами, указанными в настоящей Политике.

9.3. Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;

- требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

- выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;

- обжаловать в Роскомнадзоре или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных.

10. Порядок и условия обработки персональных данных

10.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

10.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10.3. Оператор осуществляет как автоматизированную, так и неавтоматизированную обработку персональных данных (при необходимости).

10.4. Обработка персональных данных осуществляется путем: получения персональных данных в устной и письменной форме непосредственно от субъектов персональных данных; получения персональных данных из общедоступных источников; внесения персональных данных в информационные системы Оператора; использования иных способов обработки персональных данных.

10.5. Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

Требования к содержанию согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, утверждены Приказом Роскомнадзора от 24.02.2021 №18.

10.6. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий, в том числе определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке; принимает локальные нормативные акты и иные

документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты персональных данных; назначает лиц, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных в структурных подразделениях и информационных системах Оператора; создает необходимые условия для работы с персональными данными; организует работу с информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные; хранит персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним, а также иные меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке, установленные действующим законодательством РФ.

10.7. Оператор Персональных данных вправе поручать обработку персональных данных Пользователя третьим лицам в целях обработки персональных данных, указанных в разделе 4 настоящей Политики. Без согласия Пользователя Оператор вправе передавать Персональные данные Пользователя третьим лицам в целях исполнения Оператором требований действующего законодательства Российской Федерации.

10.8. Лица, осуществляющие обработку персональных данных по поручению Оператора, обязуются соблюдать принципы и правила обработки, и защиты персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их, направив Оператору уведомление с помощью электронной почты на электронный адрес Оператора lz063@yandex.ru.

10.9. Срок обработки персональных данных – до исполнения обязательств по публичной оферте. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору письменное заявление об отзыве согласия на обработку персональных данных на электронный адрес Оператора: lz063@yandex.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных». Обработка персональных данных в случае отзыва согласия Пользователя прекращается, за исключением случаев, когда обязанность Оператора по обработке персональных данных установлена действующим законодательством Российской Федерации.

10.10. Оператор не несет ответственность ни за какие последствия нарушения безопасности, в том числе потерю или порчу данных, произошедшие в результате авторизованного доступа третьих лиц на Сайт с помощью логина и пароля Пользователя.

11. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным

11.1. Оператор обязан сообщить в порядке, предусмотренном статьей 14 Закона о персональных данных, субъекту персональных данных или его представителю информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также предоставить возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо в течение установленного законом срока с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя.

11.2. Оператор обязан предоставить безвозмездно субъекту персональных данных или его представителю возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к этому субъекту персональных данных. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, оператор обязан внести в них необходимые изменения. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня представления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, оператор обязан уничтожить такие персональные данные. Оператор обязан уведомить субъекта персональных данных или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы.

11.3. В случае подтверждения факта неточности персональных данных оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов обязан уточнить персональные данные либо обеспечить их уточнение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование персональных данных.

11.4. Оператор обязан прекратить обработку персональных данных или обеспечить прекращение обработки персональных данных лицом, действующим по поручению оператора:

- в случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой оператором или лицом, действующим по поручению оператора, в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных;

- в случае достижения цели обработки персональных данных и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение указанного срока оператор осуществляет блокирование таких персональных данных или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

11.5. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, оператор обязан с момента выявления такого инцидента оператором, уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных или иным заинтересованным лицом уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных:

- в течение двадцати четырех часов о произошедшем инциденте, о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, и предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента, а также предоставить сведения о лице, уполномоченном оператором на взаимодействие с уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, по вопросам, связанным с выявленным инцидентом;

- в течение семидесяти двух часов о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также предоставить сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).

11.6. В случае обращения субъекта персональных данных к оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных оператор в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты получения им соответствующего требования, обязан прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если такая обработка осуществляется лицом, осуществляющим обработку персональных данных), за исключением случаев, предусмотренных Законом о персональных данных.

11.7. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

11.8. После истечения срока нормативного хранения документов, содержащих персональные данные субъекта, или при наступлении иных законных оснований документы подлежат уничтожению.

11.9. Оператор для этих целей создает экспертную комиссию и проводит экспертизу ценности документов.

11.10. По результатам экспертизы документы, содержащие персональные данные субъекта и подлежащие уничтожению:

- на бумажном носителе - уничтожаются путем использования шредера (устройство для измельчения бумаги в очень мелкие полоски или крошечные кусочки);

- в электронном виде - стираются с информационных носителей либо физически уничтожаются сами носители, на которых хранится информация.

11.11. Уничтожение персональных данных осуществляется по приказу Оператора. Документальной фиксацией является Акт прекращения Оператором обработки персональных данных. После утверждения Акта, персональные данные подлежат уничтожению встроенными средствами информационной системы.

12. Заключительные положения

12.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты lz063@yandex.ru.

12.2. Оператор имеет право внести любые изменения и дополнения в настоящую Политику в любой момент по своему усмотрению.

12.3. Изменения и дополнения вступают в силу с момента размещения на Сайте Политики с изменениями и дополнениями.

12.4. Используя Сайт и направляя через расположенные на нем формы персональные данные, Пользователь принимает все положения данной Политики и обязуется сам следить за её возможными изменениями. В случае существенных изменений в Политике, Пользователю может быть выслана информация на указанный им электронный адрес.

12.5. Ответственность за нарушение требований законодательства Российской Федерации и нормативных актов Оператора в сфере обработки и защиты персональных данных определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Перечень прилагаемых документов:

- Приложение №1 к Политике обработки персональных данных – согласие на обработку персональных данных.
- Приложение №2 к Политике обработки персональных данных – согласие на использование файлов cookie и схожих технологий.